



ACTA CONSEJO VIRTUAL AMPLIADO SESIÓN ABRIL

FECHA:	20-04-2021		
HORA:	15:10		
LUGAR:	Auditorio Servicio de Salud Aconcagua		
MODO:	Virtual	X	Presencial

DEPARTAMENTOS	Comunicaciones, Relaciones Públicas, Participación Social y OIRS
AMBITO / TEMA REUNION	<ul style="list-style-type: none">• PRESENTACIÓN ESTADO DE LA PANDEMIA Y PROCESO DE VACUNACIÓN CONTRA EL COVID-19• ESTADO DE SOLICITUDES CIUDADANAS PRIMER TRIMESTRE 2021.• PLAN COMUNICACIONAL COMPROMISO DE GESTIÓN 18.• PLAN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA 2021 COMPROMISO DE GESTIÓN 17.• VARIOS: CONSULTAS Y SOLICITUDES CONSEJEROS.
RESPONSABLES	David Mally Guerra, referente de Participación Social. Julio Gonzalez Arrollo, Jefe Dpto. Comunicaciones, Relaciones Públicas y Participación Social. Andrea Riveros Tello, Relacionadora Pública. Ricardo Tapia, referente OIRS.
RESPONSABLE ACTA	David Mally, referente de Participación Social
ASISTENTES	39 asistentes conectados.

1.- TABLA

- PRESENTACIÓN ESTADO DE LA PANDEMIA Y PROCESO DE VACUNACIÓN CONTRA EL COVID-19
- ESTADO DE SOLICITUDES CIUDADANAS PRIMER TRIMESTRE 2021.
- PLAN COMUNICACIONAL COMPROMISO DE GESTIÓN 18.
- PLAN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA 2021 COMPROMISO DE GESTIÓN 17.
- VARIOS: CONSULTAS Y SOLICITUDES CONSEJEROS.

2.- DESARROLLO

1. Saludos iniciales y bienvenida. Saludos de David Mally, lectura del acta anterior, aprobada sin observaciones.
2. **PRESENTACIÓN ESTADO DE LA PANDEMIA Y PROCESO DE VACUNACIÓN CONTRA EL COVID-19: DIRECTORA DEL SERVICIO DE SALUD ACONCAGUA, SUSAN PORRAS:** La Directora señala que Aconcagua está en una situación compleja. Se enfatiza que se han desarrollado alternativas y estrategias diversas desde la red asistencial, las cuales se están agotando. Se han superados las expectativas de forma negativa. Los equipos de salud están postergando otras actividades

asistenciales, lo cual no es positivo en ningún sentido. Para que quede claro, en Aconcagua no estamos en el dilema de la última cama aún. Pero claramente la solución no está en hacer más camas UCI. Se recalca y se les pide a la comunidad, que acudan oportunamente a la toma de PCR, al primer síntoma deben acudir, postergar es lo peor que podemos hacer. **El mensaje que queremos entregar es que la personas deben declarar a sus contactos estrechos, no puede ser que el promedio de contactos estrechos sea 2,6 personas; eso demuestra la poca empatía y solidaridad con nuestros seres queridos y comunidad en general y el grave daño a la salud pública.** Actualmente contamos con 23 camas UCI en el Hospital San Camilo y 14 en el Hospital San Juan de Dios y hoy por hoy, tenemos 03 camas UCI disponibles, con la posibilidad de contar con un total de 39 camas UCI en el corto plazo. Existe un riesgo que no respeta edad, con casos de personas jóvenes sin morbilidades y que están en una situación crítica. **Por ello, recalamos que el nudo crítico de la Trazabilidad es NO DECLARAR A TODOS LOS CONTACTOS ESTRECHOS.** Se les pide enfáticamente multiplicar este mensaje en sus comunidades. Como Consejos, seguiremos a través de ustedes entregando entrevistas radiales para sensibilizar a la población, David enviara la definición de contacto estrecho para que la difundan.

3. **ESTADO DE SOLICITUDES CIUDADANAS PRIMER TRIMESTRE 2021 POR JEFE OIRS, RICARDO TAPIA:** Se entrega el reporte trimestral de las solicitudes ciudadanas, reclamos, felicitaciones y otras solicitudes. Se enfatiza que este trimestre que las principales inquietudes de la comunidad son: Tiempo de espera al momento de recibir respuestas y soluciones a sus requerimientos, Insuficiente información que entrega médico y equipo (se nota más en tiempos de pandemia), Falta de información acerca de lugar, hora y turno para vacunación (decreciente), Infraestructura no adecuada en cuanto a resguardar del calor, frio, privacidad, Errores de procedimiento al momento de citar usuarios/as y colocar vacuna y Postergación de procedimientos e intervenciones quirúrgicas, aún más en pandemia.
4. **PRESENTACIÓN PLAN COMUNICACIONAL SERVICIO DE SALUD ACONCAGUA, POR ANDREA RIVEROS, RELACIONADORA PÚBLICA:** Se entrega el contexto desde donde se diseña el Plan, la alianza estratégica con participación social, además del trabajo participativo de diagnóstico del 30 de marzo. Todo esto ha generado un plan de trabajo con componentes comunicacionales y comunitarios. Lo anterior se materializa en un plan de trabajo con estrategias formativas y educativas, integrativas a través de la comunidad usuaria y funcionaria y con un Plan de medios para el presente año. Se pide colaborar activamente, y que cada acción necesita de la participación de la más amplia comunidad.
5. **PRESENTACIÓN PLAN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA SERVICIO DE SALUD ACONCAGUA, POR DAVID MALLY GUERRA, SOCIÓLOGO:** Se presenta el Plan de participación ciudadana desde un construcción participativa y fundamentada desde lo que están enfermando y muriendo los habitantes del territorio. Por ello, se ha mirado el mapa epidemiológico del Valle de Aconcagua, y claramente encontramos 3 áreas para abordar desde la participación: **Tasa Ajustada de mortalidad por Enfermedades al Sistema Circulatorio, la Tasa Ajustada de mortalidad por Enfermedades al sistema Respiratorio, Tasa Ajustada de mortalidad por Suicidio y la Tasa de denuncia por Violencia Intrafamiliar** son las variables críticas a escala comunal, sumado a la

pobreza, cesantía y otras condiciones de vulnerabilidad. A estos datos se le agrega el Diagnóstico Participativo Territorial, que señala que las preocupaciones de los consejeros están en las siguientes dimensiones:

- **Desarrollo de Estrategias para el abordaje de la salud mental, con énfasis en niños, niñas y adolescentes, mujeres y Adultos Mayores.**
- **Acceso a la salud con énfasis en la estrategia salud digital, con énfasis en contexto de ruralidad.**
- **Desarrollo de estrategias ligadas a la actividad física y alimentación saludable en contexto de pandemia.**
- **Mantener estrategias comunicacionales e informativas hacia la comunidad.**
- **Procesos formativos y de autocuidado para personas postradas y sus cuidadores.**
- **Procesos formativos relacionados con el Medioambiente y el COVID-19.**
- **Reactivación de la Actividad Asistencial y Abordaje de Listas de Espera.**
- **Mejorar Trato al usuario y trato al funcionario.**

Lo anterior, sumando a la realidad epidemiológica generan el siguiente objetivo general: **Fortalecer la participación ciudadana efectiva en salud, enmarcada desde un enfoque intercultural, de derechos y basado en las necesidades territoriales y en la corresponsabilidad que poseen las comunidades organizadas, los establecimientos de salud y organizaciones civiles del Valle del Aconcagua. Esto se descompone en 9 objetivos específicos y 5 líneas de acción.**

- **Webinar género y salud mental.**
- **Conversatorio Salud Mental**
- **Conversatorio Salud Mental y comunidad.**
- **Conversatorio Actividad Física en tiempos de COVID-19**
- **Conversatorio Alimentación saludable.**
- **Cuenta Pública Participativa.**
- **Webinar ¿De qué morimos y enfermamos en Aconcagua?**
- **Conversatorio Deberes y derechos en el campo de la salud.**
- **Charla sobre Garantías GES y enfoque de derechos.**
- **Conversatorio Buen uso de la red y aplicaciones de salud.**
- **Conversatorio Salud Responde y lengua de señas**
- **Conversatorio sobre procura y donación de órganos.**
- **Charla de difusión de cartera de prestaciones Salud Digital.**
- **Escuela del Cuidador.**
- **Escuela Medioambiental 2.0.**
- **Presupuestos Participativos fase consultiva.**
- **Consulta Ciudadana Virtual.**
- **Live Estado de avance de Obras**
- **Monitorear Planes de Participación ciudadana.**
- **Normalización de Organizaciones de Salud al alero de la Ley 20.500 y la normativa de salud.**

6.- VARIOS: Se enviarán las presentaciones trabajadas hoy; como a su vez se invita a la actividad de género y salud mental.

Webinar Mujeres, Poder y Pandemia



Expositoras:

Valeria Iturrieta Henríquez

Trabajadora social. Diploma en Teorías de Género, Desarrollo y Políticas Públicas por la Universidad de Chile. Candidata a Magister Género, Sociedad y Políticas por Flacso Argentina. Encargada de la Unidad de Igualdad y Diversidad de la Universidad de Valparaíso, campus San Felipe.

Bárbara Brito Herrera

Enfermera. Departamento del Adulto y Adulto Mayor y Encargada área Vinculación con el Medio de la carrera de Enfermería de la Universidad de Valparaíso, Campus San Felipe. Magister en Docencia Universitaria de la Universidad Mayor.



Viernes 30 de Abril
10:00 horas



Vía Plataforma Zoom



Inscripciones: secretaria.rrpp@redsalud.gov.cl

Letras en confinamiento: Relatos de mujeres de Aconcagua.

3.- ACUERDOS Y ANUNCIOS

- Se enviarán las presentaciones realizadas.
- Sesión mes de mayo: 18 de mayo, a las 15:00 hrs.
- Reforzar la comunicación del acta e insumos de la reunión.