

**ACTA REUNIÓN CONSEJO DE PARTICIPACIÓN SOCIAL
SERVICIO DE SALUD ACONCAGUA
14 DE MARZO, 2017. COMUNA DE RINCONADA**

- Fecha: 14 de Marzo, 2017
- Hora Inicio: 15:35 horas
- Hora Término: 17:25 horas
- Lugar : Cuerpo de Bomberos, comuna de Rinconada de Los Andes

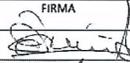
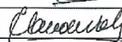
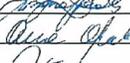
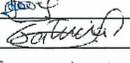
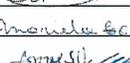
I.- PARTICIPANTES



Depto. Comunicaciones y Relaciones Públicas/PP.55

REUNIÓN CONSEJO DE PARTICIPACIÓN SOCIAL

LISTADO ASISTENCIA

NOMBRE	ESTABLECIMIENTO	MAIL/TELEFONO	FIRMA
JAI ME NUÑEZ H.	RESTAN S.I.T	947275793 JAI ME NUÑEZ H@GMAIL.COM	
Claudia Valdes Dui	CESTAM Rinconada	claudia_valdes_dui@yahoo.com	
Alfonso Castro Cruzado	Rinconada	958688823	
Ximena González Cortés	Restam Andilka Andina	ximena.gonzalez@restasalud.cl 944455084	
ANA MARIE APABLIZO	condo CESTAM CONDUCIENTES Rinconada	ana.apablizo@gmail.com	
Miriam Soto Rojas	RESTAM SAN ESTEBAN	15664913100@gmail.com 92120736	
Monica Herrera Cruz	Restam San Esteban	monica.h3@gmail.com	
Carolina Liberman	Restam OAC Sanya	71961580	
Amanda Escobar	Restam Calle Hongos	9-88255311	
Luzmila Escobar	Restam Centenario	luzmila@munibombas.cl	
Monica Solari	Restam Cedroncino	monica.solari@bambas.cl	

Rinconada, 14 de marzo 2017



Depto. Comunicaciones y Relaciones Públicas/PP.55

REUNIÓN CONSEJO DE PARTICIPACIÓN SOCIAL

LISTADO ASISTENCIA

NOMBRE	ESTABLECIMIENTO	MAIL/TELEFONO	FIRMA
Rene Santin	C.C. HOSCLA	392 410932	
Olivia Morales	Cesfam El Real	84445689	
Pamela Wolf Núñez	Cesfam San Felipe El Real	pamela.wolf@red.salud.gob.cl	
Elizabeth Jorquera V.	Hosp. San Camilo	343276	
Rosa Lillo Carrasco U.	Matern S.T.L.	995237265	
Fanny Araya Jorquera	CESFAM Sta. María	348746	
Dagmar Kvalter U.	Cesfam Sta. María		
Lorel Venegas Valencia	CESFAM Curicó	531051 nuevo 24-	
Rosa Vargas Morales	CESFAM Jilay-Jilay	345058	
Milda Catalina Pouce	CESFAM S.H.	hcatolshop@salud.gob.cl	
Concha Hauer J.	HOSCAF	342412420 Concha-Daisy Hauer Jallou @gumad.com	

Rinconada, 14 de marzo 2017



Depto. Comunicaciones y Relaciones Públicas/PP.55

REUNIÓN CONSEJO DE PARTICIPACIÓN SOCIAL

LISTADO ASISTENCIA

NOMBRE	ESTABLECIMIENTO	MAIL/TELEFONO	FIRMA
Pablo Valencia F.	Cocina Cesfam y Arce Los Zilantinos	pablovalenciaf@gmail.com	
maria Selinas E	Cocina Cesfam y Arce Los Zilantinos	maria.selinas@sal.gob.cl	
Meri Andrade Orrego	Hospital San Esteban Pudahuel	meriandrade@gmail.com 97615555	
Fabiola Maldonado Herrera	Cocina CESFAM Pudahuel	fmaldonado11@gmail.com	
LEONARDO ALEJANDRO	BOSELO HPP	alejandroalejandro1@gmail.com	
Alicia Vargas P.	Comite Pudahuel		
Araucó Castañón A.	Cesfam Curicó	Castanoracastanoni@gmail.com 973463834	
Pablo Soriano Pua	CESFAM Curicó	PABLO.SORIANO@red.salud.gob.cl	
Freda Montenegro Obando	Hospital San Antonio de Padua	992201	
Dora Victoria Pua	Hospital Pudahuel	dvictoria.dumestres@red.salud.gob.cl	
Rosa Guzmán Jorquera	HOSCLA	490432	

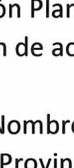
Rinconada, 14 de marzo 2017



Depto. Comunicaciones y Relaciones Públicas/PP.SS

REUNIÓN CONSEJO DE PARTICIPACIÓN SOCIAL

LISTADO ASISTENCIA

NOMBRE	ESTABLECIMIENTO	MAIL/TELEFONO	FIRMA
Estrella Lucero Silva	Centro de la Ronda	PP476557	
Patricia Donce Pardo	Centro Day - Day	67072616 patricia.doncepardo@gmail.com	
Rocío Rojas Benic	Hosp Day - Day	mpigandibeni@gmail.com	
Juan Antonio Labor Vega	Centro Aconcagua	antonislabor@gmail.com	
Mariano Figueroa	Laucaedo	marianop.figueroa@ybo	

Rinconada, 14 de marzo 2017

II. Tabla

1. Lectura de Acta Anterior
2. Elección de 3 representantes para Planificación Estratégica 20-03-2017
3. Estado de Avance Cuenta Pública- Comunidad
4. Análisis y aprobación Plan de Participación Social del Servicio de Salud Aconcagua
5. Análisis y validación de actualización del Plan Intersectorial del Servicio de Salud Aconcagua
6. Comisión Boletín: Nombre del Boletín y noticias a priorizar.
7. Conversatorio APS Provincia de San Felipe de Aconcagua: 24 de marzo, 09:00 a 13:00 hrs. UPLA.
8. Temas a trabajar en la Escuela Comunitaria 2017: Listado de temas de interés del Consejo de Participación Social
9. Actualización información CODELO/Consejos Consultivos
10. Envío de Resumen Consejo Nacional de Participación Ciudadana



1.- Se aprueba el Acta anterior sin objeciones ni observaciones.

Se informa que la próxima reunión se realizará en la comuna de **Putando con fecha 11 de abril, a las 15:30 hrs.-**

Compromiso: Los 3 establecimientos de salud de la comuna de Putaendo deben comunicar al Encargado de Participación Social el lugar del Consejo de Participación Social para efectos del traslado y coordinación.

Además se hizo un recuento por el tema de las Cuentas Públicas Participativas de la Red de Salud. A continuación se adjunta la tabla con fechas y horarios disponibles a la fecha.

CUENTAS PUBLICAS GESTION 2016

ESTABLECIMIENTO	FECHA	HORA	LUGAR
Hospital San Francisco	23-03-17	10:30	Colegio Religiosas Felipense
Hospital Dr. Philippe Pinel	27-03-17	19:00	Colegio Marie Poussepin de Putaendo
Hospital San Camilo	04-04-17	10:30	Restaurant La Trattoria
Hospital San Antonio	06-04-17	11:00	Establecimiento
Cesfam San Felipe El Real	07-04-17	11:00	Casa de Retiro Juan XXIII
Cesfam Llay Llay	11-04-17	11:00	por confirmar
Cesfam Cordillera Andina	12-04-17	11:00	Estación de Ferrocarriles
Dirección Servicio de Salud Aconcagua	20-04-17	18:00	Catemu
Hospital San Juan de Dios	21-04-17	9:00	por confirmar
Dirección Servicio de Salud Aconcagua	25-04-17	10:00	Calle Larga

Compromiso: Reunión con Encargados de Participación, miércoles 22 de marzo a las 15:00 hrs en el Auditorio del DSSA.

Compromiso: Exposición del PRAIS en la Reunión del Consejo de Participación Social, en la comuna de Putaendo.

2.- Elección de 3 representantes para Planificación Estratégica 20-03-2017

Por medio de voluntarios se resolvió que las siguientes personas asistiran a la actividad de Planificación Estratégica

Representantes Consejo de Participación Social:

- 1.- Mariela Toledo, CESFAM Calle Larga
- 2.- Mariana Vergara, CESFAM Rinconada
- 3.- Rosa Villareal, CESFAM SIT



3.- Estado de Avance Cuenta Pública Participativa

Para la construcción del relato de la comunidad, el cual será abordado a través de los 3 pilares estratégicos, aún existen establecimientos que no han enviado la información, estos son los que deben enviar a más tardar el viernes **17 de marzo la ficha de relevamiento de lo que el CODELO respectivo ha relevado para ser incluido en el capítulo de la comunidad de la Cuenta Pública Participativa.**

- CESFAM Curimon
- CESFAM Catemu
- CESFAM Rinconada
- CESFAM SIT
- HPPP

4.- Análisis y aprobación Plan de Participación Social del Servicio de Salud Aconcagua

A continuación se socializa el Plan de Participación Social del Servicio de Salud Aconcagua, el cual debe ser aprobado por el presente Consejo junto con la forma de monitoreo y control social que este puede ejercer sobre el mismo instrumento de planificación.

Para efectos, se entrega un Acta para que el Consejo apruebe y dé el visto bueno a dicho trabajo. Para efectos de presentación se ha exhibido un Plan abreviado, el cual contiene los objetivos y acciones principales.

Objetivo general:

Facilitar los procesos de empoderamiento de la ciudadanía para el ejercicio de derechos en salud y lograr la instalación de estrategias de Participación Ciudadana en concordancia con el desarrollo del modelo integral de atención.

Objetivos específicos:

1. Asegurar acceso y calidad de información a la ciudadanía.
2. Promover la Gestión Participativa en los niveles locales.
3. Facilitar la expresión de mecanismos de control social y toma de decisiones de la ciudadanía.
4. Favorecer procesos de transparencia en la gestión del sector



Objetivos Estratégicos:

1.- Asesorar organizacional y técnicamente la implementación de estrategias vinculados a la satisfacción usuaria en áreas críticas de la Red del Servicio de Salud Aconcagua.

Implica: Trabajo con referente CG 9 Y 13; Trabajo con CGU y Planes Cuatrienales

2.- Implementar asesorías metodológicas en torno al diseño, planificación, ejecución y evaluaciones de mecanismos de participación en la Red con un enfoque territorial

Implica: Presupuestos Participativos, Trabajo coordinado con APS (Visitas a CODELOS, Monitoreo Planes Trienales de Participación Social) Trabajo con Hospitales (Asesorías metodológicas en mecanismos de Participación, Trabajo con Comité Urgencias Hospitalarias), Acompañamiento co-construcción de modelo de participación CESAM.

3.- Diseñar, ejecutar y evaluar mecanismos de participación desde la Dirección del Servicio de Salud Aconcagua

Implica: Realización de Audiencias Públicas (1 por mes); Acompañamiento y construcción Plan de trabajo Consejo de la Sociedad Civil; Empoderamiento en enfoque de derechos, DSS, trato usuario y territorialidad del Consejo de Participación Social (Identidad, imagen organizacional, boletín, actividades provinciales); Conversatorio de Mujeres, Jóvenes, Inmigrantes, Trabajadores y personas con capacidades diferentes; Salud Dialoga

4.- Desarrollar actividades de difusión en materia de salud con pertinencia cultural y territorial

Implica: Escuela Comunitaria, Plazas Ciudadanas, Conmemoración del día de la salud, visita a sectores y/o organizaciones de las 10 comunas para educación en el buen uso de dispositivos de la red

5.- Diseñar e implementar estrategia de trabajo con personas inmigrantes de acuerdo a la realidad de la red de salud del Valle de Aconcagua

Implica: Comisión y planificación para personas inmigrantes, inserción de mediadora cultural, facilitador cultural, Mesa de trabajo con trabajadores de la red y comunidad inmigrantes), sistematización del proceso de abordaje de la población inmigrante desde el Servicio de Salud

6.- Diseño, ejecución y sistematización de estudios materias de participación y salud

Implica: Estudio de personas Policonsultantes en red hospitalaria; Estudio del capital Social y formas de comunicación comunitaria (Cómo baja la información)

7.- Capacitar a funcionarios de la red en metodologías participativas vinculadas al enfoque de derechos, DSS, buen trato y territorialidad

Implica: Charla de metodología y construcción de indicadores de proceso; actividades de replicas comunitarias desde la Dirección de Establecimientos.

5.- Análisis y aprobación Actualización Plan Intersectorial del Servicio de Salud Aconcagua

Análisis y aprobación Actualización Plan Intersectorial del Servicio de Salud Aconcagua

Sub Comisión de Salud

Gobernación, FONASA, Servicio de Salud, SEREMI de Salud, Municipios.

Meta 1	Implementación un plan de formación de dirigentes sociales, que permita a la comunidad participar organizada e informadamente en la gestión de salud pública, asumiendo el autocuidado personal, familiar y comunitario, y ejerciendo control social en las instancias que correspondan.
Acciones	Desarrollo de proceso formativo en clases presenciales con una duración de 2 meses, dirigido por funcionarios del subcomité de salud
	Implementación de intervenciones sociales breves por parte de los dirigentes capacitados, donde aplican los conocimientos aprendidos en el proceso formativo
	Proceso de certificación por parte del Subcomité de Salud, donde se egresa a los líderes capacitados
Meta 2	Ejecución de Audiencias Públicas que operan como espacio y canal para invitar a la ciudadanía a participar e incorporar sus opiniones para el mejoramiento de la gestión pública.
Acciones	Desarrollo de al menos una Audiencia Pública por comuna, enfatizando el enfoque de derechos, buen trato y territorialidad ligado a los temas de salud de la población en cuestión.
	Reuniones de preparación de Audiencias Públicas, para conocer los diferentes temas que convocan al Subcomité de Salud
	Sistematización de acuerdos institucionales y ciudadanos emanados de la Audiencia Pública

Análisis y aprobación Actualización Plan Intersectorial del Servicio de Salud Aconcagua

Sub Comisión de Salud

Gobernación, FONASA, Servicio de Salud, SEREMI de Salud, Municipios.

Meta 3	Difusión de campañas sanitarias, cartera de prestaciones y programas de la red
Acciones	Ejecución del Día de la Salud en el sector de Santa Filomena
	Diseño e implementación de Conversatorio de Mujeres
	Diseño e implementación de Conversatorio de Jóvenes
	Ejecución de Plaza Ciudadana con entrega de socialización de cartera de prestaciones y programas de la red

Mes	Día	Lugar
Marzo	Jueves 23	Servicio de Salud
Abril	Jueves 13	SEREMI de Salud
Mayo	Jueves 11	Servicio de Salud
Junio	Jueves 8	SEREMI de Salud
Julio	Jueves 13	Servicio de Salud
Agosto	Jueves 10	SEREMI de Salud
Septiembre	Jueves 14	Servicio de Salud
Octubre	Jueves 12	SEREMI de Salud

Análisis y aprobación Actualización Plan Intersectorial del Servicio de Salud Aconcagua



2.- Aulas del Bien Estar

Acciones:

- Implementación de Aulas del Bien Estar en la comuna de San Felipe, escuela Carmela Carvajal de Prat.
- Traspaso a referente de educación (DEPROV), para liderar el proceso e implementarlos en otras comunas

3.- Encuentro Regional de Participación y Salud

- Encuentro Regional, mes de mayo, con participación de los Consejos de Participación de los 3 Servicios de Salud, FONASA, Superintendencia de Salud y SEREMI de Salud.
- Lugar: Quillota

4.- Reunión Equipos Promoción de la Salud SEREMI-Servicio de Salud Aconcagua: Seguimiento de actividades, potenciamiento de acciones y coordinación promoción y participación.

5.- Ley 20.606: Tratamiento de la Ley 20.606 (Foro Regional, énfasis en jóvenes)



El Plan Intersectorial se presenta con el propósito de que el Consejo de Participación este en conocimiento y apoye las actividades desde cada comuna. El enfoque de las actividades posee un componente de coordinación con los Municipios, Organizaciones Comunitarias y otros actores emergentes de acuerdo a cada territorio.

6.- Comisión Boletín: Nombre del Boletín y noticias a priorizar

Como parte del trabajo diseñado participativamente para este 2017 se tomó el acuerdo de realizar un Boletín que es generado por el Consejo de Participación Social con apoyo del Departamento de Comunicaciones, Relaciones Públicas y Participación Social. En ese sentido se adquiere el siguiente compromiso:

Compromiso: Cada CODELO/Consejo Consultivo debe enviar al Encargado de Participación los posibles nombres del boletín junto con la línea de trabajo que ustedes considerarían para ir marcando los énfasis del presente Consejo. Plazo: viernes 7 de abril, 2017.

7.- Conversatorio APS Provincia de San Felipe de Aconcagua: 24 de marzo, 09:00 a 13:00 hrs. UPLA.

Se informa de los Conversatorios de APS realizados hasta la fecha y la realización del Conversatorio Provincia de San Felipe de Aconcagua.



Compromiso: Le les pide a los establecimientos de la Provincia de San Felipe de Aconcagua convocar a 8 personas de la comunidad e intersector a esta jornada a realizarse el **24 de marzo, 09:00 a 13:00 hrs. UPLA, Campus San Felipe (Benigno Caldera 341)**. Es importante considerar desde los establecimientos la gestión de la movilización para estas personas.

8.- Temas a trabajar en la Escuela Comunitaria 2017: Listado de temas de interés del Consejo de Participación Social.

Se les solicitó al presente Consejo realizar una priorización de los temas que consideran relevantes a incluir dentro de la Escuela Comunitaria 2017. A continuación se entrega el listado propuesto:

- 1.- FONASA, prestaciones, seguros, 7%, presupuestos prestaciones, Calificación y condonación de deudas**
- 2.- Donación de órganos**
- 3.- Canasta de prestaciones por ciclo vital: Controles preventivos**
- 4.- Interconsultas, flujo de proceso,**
- 5.-Difusión y captación de usuarios**

9. Actualización información CODELO/Consejos Consultivos

Desde el MINSAL señalan la necesidad de contar con la información actualizada de los CODELOS/Consejos Consultivos. En ese sentido, es importante enviar la información actualizada de cada organización.

A continuación se entrega el listado. Los con color amarillo están pendientes:

Compromiso: Enviar información por email con fecha límite viernes 25 de marzo.



RED ASISTENCIAL			
Nombre de Establecimiento	Nombre y contacto de referente de establecimiento	Cuenta con instancia de participación CDL/CCU/otro (Sí/No)	Nombre y contacto de presidente/a*
CESFAM San Esteban	Elizabeth Riquelme	Sí	Ubalдина Contreras Contreras Celular Contacto: 9/82611377.
CESFAM Segismundo Iturra	Hilda Cataldo	Sí	Jaime Nuñez Hidalgo Celular Contacto: 9/97275895
HOSPITAL San Camilo	Elizabeth Jorquera	Sí	Erica Llanos Gallardo Teléfono Contacto: 342-412430
CESFAM Panquehue	Carolina Vásquez	Sí	Fabiola Maldonado Herrera Celular Contacto: 9/85055065
CESFAM Curimon	Carol Venegas	Sí	Evelyn Olivares Arancibia Celular Contacto: 973794554
Hospital San Antonio de Putaendo	Paola Montenegro	Sí	María Andrade Ongaro Celular Contacto: 76183555
CESFAM Calle Larga	Fernanda Carrera	Sí	Patricia Liberon Figueroa Celular Contacto: 9/71861580
CESFAM Rinconada	Claudia Valdes	Sí	Flor Castro Celular Contacto: 9/58688823
Hospital San Francisco de Llay Llay	Anita Saldaña	Sí	Monica Estay Espinoza Celular Contacto: 9/6690585
CESFAM Dr. Jorge Ahumada Lemus (Santa María)	Pamela Araya	Sí	Nancy Villablanca Cortés Celular Contacto: 9/96797724
CESFAM Cordillera Andina	Ximena González	Sí	María Angélica Roco Parra Celular Contacto: 9/91418232
CESFAM Los Libertadores	Alfredo Vera	Sí	María Salinas García Celular Contacto: 9/77166509
Hospital Psiquiátrico Dr. Philippe Pinel	Julio Olivares	Sí	Leonardo Alegría Aguirre Celular Contacto: 9/89061700 o 9/85371250
CESFAM Centenario			
HOSLA			
CESFAM Catemu			
CESFAM Curimon			
CESFAM San Felipe El Real			

10.- Envío de Resumen Consejo Nacional de Participación Ciudadana

La importancia del trabajo realizado por el Consejo Nacional de Participación Ciudadana es algo que el Consejo de Participación ha conocido y participado (Encuesta on line). Ante ello, se hará envío del Resumen Ejecutivo desprendido del informe final entregado en el mes de enero del presente año a la Presidenta de la República Michelle Bachelet.

Compromiso: El encargado de Participación enviará dicho informe. Se solicita a cada CODELO/Consejo Consultivo abordar este tema en reuniones y conocer las propuestas emanadas.

11.- Otros

Los miembros de la comunidad participantes en el CIRA abogaron por el tema horario de los Consejos, para que exista un mejor comprensión de los tiempos de trabajo de la comunidad y para que están informados que dichas reuniones finalizan después de las 17:00 hrs., en consideración a la movilización que algunos establecimientos facilitan.

La reunión finaliza a las 17:25.



MINISTERIO DE SALUD
SERVICIO DE SALUD ACONCAGUA
DEPARTAMENTO DE COMUNICACIONES, RELACIONES PÚBLICAS Y PARTICIPACIÓN SOCIAL

David Mally Guerra
Profesional de Apoyo PP.SS

Andrea Riveros Tello
Profesional de Apoyo RR.PP

Sergio Espinoza Cuevas
Jefe Departamento Comunicaciones,
RRPP y PPSS.



ACTA DE ACUERDO PLAN ESTRATÉGICO DE PARTICIPACIÓN CIDADADANA

A 14 de marzo del 2017, los miembros del Consejo de Participación en reunión ordinaria realizada en la comuna de Rinconada de Los Andes, aprueban el Plan Estratégico de Participación Ciudadana, con miras de abordar los objetivos estratégicos delineados para el presente año.

A continuación se presentan los objetivos estratégicos y las principales acciones para efectos de la presente Acta.

Objetivo General:

Facilitar los procesos de empoderamiento de la ciudadanía para el ejercicio de derechos en salud y lograr la instalación de estrategias de Participación Ciudadana en concordancia con el desarrollo del modelo integral de atención.

Objetivos específicos:

1. Asegurar acceso y calidad de información a la ciudadanía.
2. Promover la Gestión Participativa en los niveles locales.
3. Facilitar la expresión de mecanismos de control social y toma de decisiones de la ciudadanía.
4. Favorecer procesos de transparencia en la gestión del sector.

Objetivos Estratégicos

A.- Asesorar organizacional y técnicamente la implementación de estrategias vinculados a la satisfacción usuaria en áreas críticas de la Red del Servicio de Salud Aconcagua. (Comisión 1)

B.- Implementar asesorías metodológicas en torno al diseño, planificación, ejecución y evaluaciones de mecanismos de participación en la Red con un enfoque territorial (Comisión 2)

C.- Diseñar, ejecutar y evaluar mecanismos de participación desde la Dirección del Servicio de Salud Aconcagua. (Comisión 3)

D.- Desarrollar actividades de difusión en materia de salud con pertinencia cultural y territorial (Comisión 4)

E.- Diseñar e implementar estrategia de trabajo con personas inmigrantes de acuerdo a la realidad de la red de salud del Valle de Aconcagua (Comisión 5)

F.- Diseño, ejecución y sistematización de estudios materias de participación y salud (Comisión 6)

G.- Capacitar a funcionarios de la red en metodologías participativas vinculadas al enfoque de derechos, DSS, buen trato y territorialidad (Comisión 7)



Además se acuerda tener monitoreo trimestral, definido para los meses de junio, septiembre y diciembre, en donde a través de una matriz de seguimiento se dará cuenta por comisiones vinculadas a cada objetivo estratégico el estado de avance de la presente Planificación.

Los integrantes de las comisiones estarán conformadas por miembros de la comunidad de los establecimientos APS y Red Hospitalaria como los referentes técnicos de participación social de los establecimientos, los cuales serán elegidos voluntariamente según los interés que los miembros de este Consejo poseen.

Comisión 1:

Nombre	Establecimiento
Jaime Niñez	CEIFAM SIT
Claudia Valdes	CEIFAM PUNCONADA DE LOS ANDES
Ximena Gonzalez	CEIFAM Cordillera Andina
Fernando Carrero	CEIFAM Calle Larga

Comisión 2:

Nombre	Establecimiento
Maribel Toledo	CEIFAM Calle Larga.
Angel Ibacato	CEIFAM Centenario
Miriam Soto	CEIFAM San Esteban
Rene Santis	HOSLA

Comisión 3:

Nombre	Establecimiento
Alicia Morales	CEIFAM JF El Real
Elizabeth Jaque	HOSCA
Rosa Vargas	CEIFAM Uay Uay
Milva Catalao	CEIFAM SIT
Maria Salinas	CEIFAM Putaendo

Comisión 4:

Nombre	Establecimiento
Pavelo Araujo	CEIFAM Sta. Maria
Fabido Maldonado	CEIFAM Papanuelup
Maria Andrade	Hospital Putaendo
And Venegas	CEIFAM Unimon



Comisión 5:

Nombre	Establecimiento
Diana Penalta	CEIFAM Sta Teresita
Paolo Montenegro	Hospital Putaendo
Rosa Guzmán	HOSLA
Anaceli Castaño	CEIFAM Cumihon

Comisión 6:

Nombre	Establecimiento
Patricia Ponce	CEIFAM Llay Llay
Mariana Pizarro	CEIFAM Rinconada
Lorenzo Medina	HPPP
Silvia Olivares	HPPP

Comisión 7:

Nombre	Establecimiento
Maria Pizarro	Hospital Llay Llay
Natalia Alvarado	CEIFAM SF El Real
Yessia Pardo	CEIFAM Catemú



Listado de firmas de aprobación del Plan de Participación Servicio de Salud Aconcagua, 2017.


Representante CESFAM Panquehue


Representante CESFAM Valle Los Libertadores


Representante CESFAM Llay Llay


Representante CESFAM Calle Larga
Moniela Toledo


Representante HPPP


Representante CESFAM Cordillera Andina

Representante CESFAM Catemu



Representante CESFAM Segismundo Iturra


Representante Hospital San Camilo


Representante Hospital San Antonio de
Roberto Montenegro Escobar
Putauendo




Representante CESFAM Rinconada de Los Andes

Representante Hospital San Juan de Dios




Representante CESFAM San Esteban

Representante CESFAM Curimon


Representante Hospital de Llay Llay


Representante CESFAM San Felipe El Real



Representante CESFAM Santa María


Representante CESFAM Centenario


Consejo de Participación Social



Ministerio de
Salud

Gobierno de Chile

Comuna de Rinconada de Los Andes
14 de Marzo, 2017

Departamento de Comunicaciones, Relaciones
Públicas y Participación Social

I. Tabla de trabajo.

1. Lectura de Acta Anterior
2. Elección de 3 representantes para Planificación Estratégica 20-03-2017
3. Estado de Avance Cuenta Pública- Comunidad
4. Análisis y aprobación Plan de Participación Social del Servicio de Salud Aconcagua
5. Análisis y validación de actualización del Plan Intersectorial del Servicio de Salud Aconcagua
6. Comisión Boletín: Nombre del Boletín y noticias a priorizar.
7. Conversatorio APS Provincia de San Felipe de Aconcagua: 24 de marzo, 09:00 a 13:00 hrs. UPLA.
8. Temas a trabajar en la Escuela Comunitaria 2017: Listado de temas de interés del Consejo de Participación Social
9. Actualización información CODELO/Consejos Consultivos
10. Envío de Resumen Consejo Nacional de Participación Ciudadana

Elección de 3 representantes para Planificación Estratégica 20-03-2017



- Lugar: Café de la Galería La Trattoría, Calle Prat 1091, San Felipe.
- Día y hora: Lunes 20 de marzo, de 08:30 a 13:00 hrs.

Representantes Consejo de Participación Social:

- 1.- Mariela Toledo, Calle Larga
- 2.- Mariana Vergara, Rinconada
- 3.- Rosa Villareal, SIT





2.- Estado de Avance Cuenta Pública- Comunidad

- 20 de Abril, 16:00 hrs., Catemu, rural
- 25 de Abril, 10:00 hrs., Calle Larga, urbano

Nombre	Establecimiento	Sector	Comuna
Patricia Ponce	CESFAM Llay Llay	urbana	Calle Larga
Fabiola Maldonado	CESFAM Panquehue	rural	Catemu





2.- Estado de Avance Cuenta Pública- Comunidad

Se escribirá el relato dividiendo las acciones destacadas por los establecimientos en 3 ejes:

1. Enfoque de Derechos y Determinantes Sociales en Salud
2. Trato Usuario
3. Territorialidad

Establecimientos Pendientes:

- CESFAM Curimon, CESFAM SIT, CESFAM Catemu y CESFAM Rinconada
- HPPP

Plazo extraordinario: Viernes 17 de marzo. De lo contrario no será considerado dentro del discurso de la comunidad.



Análisis y aprobación Plan de Participación Social del Servicio de Salud Aconcagua



Objetivo general:

Facilitar los procesos de empoderamiento de la ciudadanía para el ejercicio de derechos en salud y lograr la instalación de estrategias de Participación Ciudadana en concordancia con el desarrollo del modelo integral de atención.

Objetivos específicos:

1. Asegurar acceso y calidad de información a la ciudadanía.
2. Promover la Gestión Participativa en los niveles locales.
3. Facilitar la expresión de mecanismos de control social y toma de decisiones de la ciudadanía.
4. Favorecer procesos de transparencia en la gestión del sector.



Análisis y aprobación Plan de Participación Social del Servicio de Salud Aconcagua



Objetivos Estratégicos:

1.- Asesorar organizacional y técnicamente la implementación de estrategias vinculados a la satisfacción usuaria en áreas críticas de la Red del Servicio de Salud Aconcagua.

Implica: Trabajo con referente CG 9 Y 13; Trabajo con CGU y Planes Cuatrienales

2.- Implementar asesorías metodológicas en torno al diseño, planificación, ejecución y evaluaciones de mecanismos de participación en la Red con un enfoque territorial

Implica: Presupuestos Participativos, Trabajo coordinado con APS (Visitas a CODELOS, Monitoreo Planes Trienales de Participación Social) Trabajo con Hospitales (Asesorías metodológicas en mecanismos de Participación, Trabajo con Comité Urgencias Hospitalarias), Acompañamiento co-construcción de modelo de participación CESAM.



Análisis y aprobación Plan de Participación Social del Servicio de Salud Aconcagua



Objetivos Estratégicos:

3.- Diseñar, ejecutar y evaluar mecanismos de participación desde la Dirección del Servicio de Salud Aconcagua

Implica: Realización de Audiencias Públicas (1 por mes); Acompañamiento y construcción Plan de trabajo Consejo de la Sociedad Civil; Empoderamiento en enfoque de derechos, DSS, trato usuario y territorialidad del Consejo de Participación Social (Identidad, imagen organizacional, boletín, actividades provinciales); Conversatorio de Mujeres, Jóvenes, Inmigrantes, Trabajadores y personas con capacidades diferentes; Salud Dialoga

4.- Desarrollar actividades de difusión en materia de salud con pertinencia cultural y territorial

Implica: Escuela Comunitaria, Plazas Ciudadanas, Conmemoración del día de la salud, visita a sectores y/o organizaciones de las 10 comunas para educación en el buen uso de dispositivos de la red



Análisis y aprobación Plan de Participación Social del Servicio de Salud Aconcagua



Objetivos Estratégicos:

5.- Diseñar e implementar estrategia de trabajo con personas inmigrantes de acuerdo a la realidad de la red de salud del Valle de Aconcagua

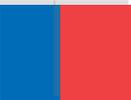
Implica: Comisión y planificación para personas inmigrantes, inserción de mediadora cultural, facilitador cultural, Mesa de trabajo con trabajadores de la red y comunidad (inmigrantes), sistematización del proceso de abordaje de la población inmigrante desde el Servicio de Salud

6.- Diseño, ejecución y sistematización de estudios materias de participación y salud

Implica: Estudio de personas Policonsultantes en red hospitalaria; Estudio del capital Social y formas de comunicación comunitaria (Cómo baja la información)

7.- Capacitar a funcionarios de la red en metodologías participativas vinculadas al enfoque de derechos, DSS, buen trato y territorialidad

Implica: Charla de metodología y construcción de indicadores de proceso; actividades de replicas comunitarias desde la Dirección de Establecimientos



Análisis y aprobación Actualización Plan Intersectorial del Servicio de Salud Aconcagua

Sub Comisión de Salud

Gobernación, FONASA, Servicio de Salud, SEREMI de Salud, Municipios.



Meta 1	Implementación un plan de formación de dirigentes sociales, que permita a la comunidad participar organizada e informadamente en la gestión de salud pública, asumiendo el autocuidado personal, familiar y comunitario, y ejerciendo control social en las instancias que correspondan.
---------------	---

Acciones	Desarrollo de proceso formativo en clases presenciales con una duración de 2 meses, dirigido por funcionarios del subcomité de salud
	Implementación de intervenciones sociales breves por parte de los dirigentes capacitados, donde aplican los conocimientos aprendidos en el proceso formativo
	Proceso de certificación por parte del Subcomité de Salud, donde se egresa a los líderes capacitados

Meta 2	Ejecución de Audiencias Públicas que operan como espacio y canal para invitar a la ciudadanía a participar e incorporar sus opiniones para el mejoramiento de la gestión pública.
---------------	--

Acciones	Desarrollo de al menos una Audiencia Pública por comuna, enfatizando el enfoque de derechos, buen trato y territorialidad ligado a los temas de salud de la población en cuestión.
	Reuniones de preparación de Audiencias Públicas, para conocer los diferentes temas que convocan al Subcomité de Salud
	Sistematización de acuerdos institucionales y ciudadanos emanados de la Audiencia Pública



Análisis y aprobación Actualización Plan Intersectorial del Servicio de Salud Aconcagua

Sub Comisión de Salud

Gobernación, FONASA, Servicio de Salud, SEREMI de Salud, Municipios.

Meta 3 Difusión de campañas sanitarias, cartera de prestaciones y programas de la red

Acciones	Ejecución del Día de la Salud en el sector de Santa Filomena
	Diseño e implementación de Conversatorio de Mujeres
	Diseño e implementación de Conversatorio de Jóvenes
	Ejecución de Plaza Ciudadana con entrega de socialización de cartera de prestaciones y programas de la red

Mes	Día	Lugar
Marzo	Jueves 23	Servicio de Salud
Abril	Jueves 13	SEREMI de Salud
Mayo	Jueves 11	Servicio de Salud
Junio	Jueves 8	SEREMI de Salud
Julio	Jueves 13	Servicio de Salud
Agosto	Jueves 10	SEREMI de Salud
Septiembre	Jueves 14	Servicio de Salud
Octubre	Jueves 12	SEREMI de Salud

Análisis y aprobación Actualización Plan Intersectorial del Servicio de Salud Aconcagua



2.- Aulas del Bien Estar

Acciones:

- Implementación de Aulas del Bien Estar en la comuna de San Felipe, escuela Carmela Carvajal de Prat.
- Traspaso a referente de educación (DEPROV), para liderar el proceso e implementarlos en otras comunas

3.- Encuentro Regional de Participación y Salud

- Encuentro Regional, mes de mayo, con participación de los Consejos de Participación de los 3 Servicios de Salud, FONASA, Superintendencia de Salud y SEREMI de Salud.
- Lugar: Quillota



Comisión Boletín: Nombre del Boletín y noticias a priorizar.

Integrantes de la Comisión:

Nombre del Boletín:

Definir línea de trabajo para Boletín 1:

Conversatorio APS Provincia de San Felipe de Aconcagua: 24 de marzo, 09:00 a 13:00 hrs. UPLA



- Se solicita participar en este conversatorio, todas las comunas de la Provincia de San Felipe.
- Considerar 15 invitados por establecimiento
- Invitar a personas con capacidades diferentes de la Provincia de San Felipe de Aconcagua
- Apoyo de los CODELO/Consejos Consultivos y referentes de participación



Temas a trabajar en la Escuela Comunitaria 2017: Listado de temas de interés del Consejo de Participación Social

Temas a considerar:

- 1.- FONASA, prestaciones, seguros, 7%, presupuestos prestaciones, Calificación y condonación de deudas
- 2.- Donación de órganos
- 3.- Canasta de prestaciones por ciclo vital: Controles preventivos
- 4.- Interconsultas, flujo de proceso,
- 5.- Difusión y captación de usuarios
- 6.-

RED ASISTENCIAL

Nombre de Establecimiento	Nombre y contacto de referente de establecimiento	Cuenta con instancia de participación CDL/CCU/otro (Sí/No)	Nombre y contacto de presidente/a*
CESFAM San Esteban	Elizabeth Riquelme	Sí	Ubalдина Contreras Contreras Celular Contacto: 9/82611377.
CESFAM Segismundo Iturra	Hilda Cataldo	Sí	Jaime Nuñez Hidalgo Celular Contacto: 9/97275895
HOSPITAL San Camilo	Elizabeth Jorquera	Sí	Erica Llanos Gallardo Teléfono Contacto: 342-412430
CESFAM Panquehue	Carolina Vásquez	Sí	Fabiola Maldonado Herrera Celular Contacto: 9/85055065
CESFAM Curimon	Carol Venegas	Sí	Evelyn Olivares Arancibia Celular Contacto: 973794554
Hospital San Antonio de Putaendo	Paola Montenegro	Sí	María Andrade Ongaro Celular Contacto: 76183555
CESFAM Calle Larga	Fernanda Carrera	Sí	Patricia Liberon Figueroa Celular Contacto: 9/71861580
CESFAM Rinconada	Claudia Valdes	Sí	Flor Castro Celular Contacto: 9/58688823
Hospital San Francisco de Llay Llay	Anita Saldaña	Sí	Monica Estay Espinoza Celular Contacto: 9/6690585
CESFAM Dr. Jorge Ahumada Lemus (Santa María)	Pamela Araya	Sí	Nancy Villablanca Cortés Celular Contacto: 9/96797724

Resumen Consejo Nacional de Participación Ciudadana



[Resumen Ejecutivo PAC 2017.pdf](#)



GRACIAS



**Ministerio de
Salud**

Gobierno de Chile