Muy buenos días.

Esta cuenta pública expone lo más relevante del trabajo realizado durante el año 2020 y parte del 2021 por los 21 establecimientos que componen la red asistencial del Servicio de Salud Aconcagua, lo que hemos desarrollado en el marco del Plan de Gobierno del Presidente Sebastián Piñera.

En cada uno de ellos, durante todo este tiempo, los equipos clínicos, administrativos y de apoyo han entregado lo mejor de sus capacidades y competencias para atender a la comunidad del Valle y también a quienes desde otros lugares del país, han necesitado de ayuda.

Han sido tiempos difíciles, se ha tenido que readecuar el quehacer en función de uno de los periodos más difíciles para el sistema de salud pública chileno.

Nadie tenía la experiencia de vivir una pandemia y en base a la vocación de servidores públicos, se ha logrado enfrentar, superando temores, poniendo en riesgo la seguridad de cada uno y también de sus familias, adquiriendo nuevos conocimientos y competencias, sin dejar de lado las labores habituales.

Es difícil, en poco tiempo, mostrar todo lo obrado en más de un año. En el siguiente video, se hará un resumen de esta gestión. Indudablemente, muchas cosas quedarán afuera, pero sabemos que tanto la comunidad como los trabajadores del sistema público de salud, las conocen y valoran.

**GESTION DE LA PANDEMIA**

El 2020 estuvo marcado por el COVID-19. Nos empezamos a preparar casi un mes antes. Realizamos simulacros en cada punto de la red. El 16 de Marzo de 2020, el país entraba en pandemia.

El 21 de Marzo tuvimos el primer caso positivo. Poco más de un año después, más de 10.000 personas se han contagiado. Muchas de ellas se han recuperado, algunas con secuelas importantes y más de 270 fallecieron, situación lamentable para sus familias y para la red asistencial.

Desde el primer caso positivo se readecuó el funcionamiento de la red en función de esta nueva patología. En el área hospitalaria de mayor complejidad, sólo se contaba con seis camas de cuidados intensivos. Fue necesario complejizar camas, transformándolas en camas UCI. Hoy, hemos llegado a 39, incrementándolas en un 550%, lo que no sólo representa un avance en infraestructura y equipamiento, si no además en la capacitación del personal.

No sólo se ha atendido a los usuarios de Aconcagua, también se han recibido personas de toda la región y también de la Región Metropolitana. A través de la gestión centralizada de camas, lo que así como muchas veces nos permite derivar a usuarios, hoy nos hace recibirlos.

En el Hospital San Antonio de Putaendo, en el Hospital San Francisco de Llay Llay y en el Hospital Psiquiátrico Philippe Pinel también se hicieron modificaciones, asumiendo como principal tarea, juntos enfrentar la pandemia. Fue el momento de crear nuevas estrategias, de gestionar de otra forma las camas y la trasformación de los equipos clínicos en función del COVID-19.

Los servicios de urgencia también tuvieron modificaciones sustanciales. Se separó la demanda en urgencias respiratorias y no respiratorias. Esto obligó a una inversión en infraestructura y que los equipos tuvieran que adaptarse a un nuevo funcionamiento, para separar la llegada de las personas y evitar posibles contagios.

Se fortaleció el laboratorio biomolecular en el Hospital San Camilo con un nuevo termociclador automatizado y se implementó por primera vez un laboratorio biomolecular en el Hospital San Juan de Dios, con lo que hoy los exámenes PCR son procesados en un tiempo menor a las 24 horas. Esto fue posible con aportes del Gobierno Regional, de Codelco y de Angloamerican.

Desde muy tempranamente, la implementación de la estrategia de testeo, trazabilidad y aislamiento fue una de las acciones más relevantes efectuadas por los equipos de Atención Primaria, iniciando posteriormente, un plan de búsqueda activa en población asintomática, lo que ha permitido realizar a la fecha un total de xxxx test y siendo una herramienta importante en el manejo de la pandemia, identificando casos índices y permitiendo una adecuada trazabilidad de los contactos estrechos y su aislamiento.

Los equipos de APS debieron modificar su quehacer generando nuevas estrategias para dar respuesta a las necesidades de la población. Fue así como se implementaron el Programa de Atención Domiciliaria, el Programa de Hospitalización Domiciliaria, la Rehabilitación de Pacientes en Domicilio, la entrega de medicamentos en el hogar, prestaciones a través de videoconsultas y transmisiones en vivo de actividades de promoción y prevención.

La Pandemia también representó un desafío para el Sistema de Atención Médica de Urgencia (SAMU), el que no sólo debió trasladar a las personas con COVID-19 a diferentes partes de la red, si no que además tuvo que mantener las atenciones que habitualmente realizaba, totalizando más xxx traslados durante el año 2020.

Se invirtieron más $2.300 millones en diferentes acciones para enfrentar la pandemia, como la provisión de elementos de protección personal y las diferentes adecuaciones que debieron hacerse en los puestos de trabajo y espacios de cada uno de los establecimientos. Desde el inicio, se puso en marcha un programa de ayuda psicológica para el personal, con el fin de ayudarles a sobrellevar la carga emocional que implica la pandemia y sus consecuencias. Se mantuvo además la capacitación de todos los equipos, llegando a 2.300 funcionarios, enfocándose especialmente en el manejo del COVID-19.

El 2020, el Servicio de Salud ejecutó un presupuesto de 123.000 millones de pesos. De ellos, $65.000 millones se invirtieron en el recurso humano existente y en la contratación adicional de nuevas personas para manejo de la pandemia. El gasto en bienes y servicios de consumo alcanzó los 31.000 millones de pesos. Además, se contó con el apoyo decidido de Codelco, Angloamerican y muy especialmente del Gobierno Regional de Valparaíso, que a través de diferentes iniciativas aportó más de 847 millones para reforzar la labor asistencial.

**PLAN NACIONAL DE INVERSIONES**

Durante el 2020, se logró uno de los objetivos centrales del Plan Nacional de Inversiones. Se terminó la primera etapa del Hospital Psiquiátrico Dr. Philippe Pinel de Putaendo, el que al día de hoy ya presenta un avance cercano al 80% de la obra física y que se espera esté terminado a fines de este año, lo que sin dudas será un avance significativo para la red de salud mental de Aconcagua, la región y el país.

Se desarrollaron trabajos de mejoramiento en el Hospital de San Juan de Dios de Los Andes, donde a través del programa Hospital a Punto se invirtieron 480 millones de pesos, permitiendo adecuaciones de baños, pasillos y muros.

En los establecimientos de atención primaria, ya se licitaron y pronto se adjudicarán las reposiciones del CESFAM de San Esteban y el CESFAM de Rinconada, ambos contemplados en el Convenio de Programación GORE – MINSAL por un valor superior a los $3000 millones cada uno.

Durante este primer semestre, se espera poner la primera piedra y terminar con la espera de más de los veinte años desde la construcción de la infraestructura actual. Para este año se avanzará en los proyecto de reposición del CESFAM Valle Los Libertadores de Putaendo y CESFAM de Curimón, además del proyecto de un Servicio Alta Resolutividad de Atención Primaria (SAR), de la comuna de San Felipe y el tercer CESFAM para la comuna de Los Andes.

Con la estrategia Mi CESFAM se Pone a Punto se invirtieron cerca de 700 millones de pesos, en mejorar infraestructura en los CESFAM Eduardo Raggio de Catemu, María Elena Peñaloza de Panquehue, CESFAM Curimón, San Felipe El Real y Segismundo Iturra de San Felipe, Centenario y Cordillera Andina de Los Andes y CESFAM San Esteban, destacándose, mejoras en baños, pasillos, normalización eléctrica y normalización sanitaria.

En la inauguración del CESFAM José Joaquín Aguirre de Calle Larga, el 24 de Agosto de 2018, se adquirió el compromiso con la comunidad de San Vicente, de remodelar su posta. Compromiso hoy cumplido con la inversión de 119 millones de pesos provenientes de fondos del Ministerio de Salud para su remodelación.

El 6 de Abril de 2021, se cumple con el compromiso de poner el marcha el Servicio de Alta Resolutividad de Atención Primaria del Cesfam Centenario, con una inversión de $1000 millones entre infraestructura y equipamiento. Este fue un compromiso del Gobierno y del Ministerio de Salud, para que los vecinos de la Provincia de Los Andes tuvieran un nuevo dispositivo de urgencia, aumentando con ello el acceso a estas prestaciones, en un horario donde la comunidad donde solo podía asistir al Servicio de Urgencia del Hospital San Juan de Dios.

En todas y cada una de estas iniciativas, se ha contado con el compromiso y el apoyo decidido de las diferentes autoridades de la Región, de ambas provincias y de las diez comunas en quienes siempre se ha encontrado la mejor disposición para resolver los problemas de salud de la comunidad.

**VACUNACION**

La campaña de vacunación, contra el COVID-19, iniciada el 3 Febrero de 2021, no sólo representa un logro del Gobierno de Chile, es además una estrategia importante para enfrentar esta pandemia y una de las tantas responsabilidades que los equipos de atención primaria debieron asumir.

Al día de hoy, más de 124.000 personas han recibido al menos una dosis de la vacuna y ya hay más de 100.000 personas con su segunda dosis. En la Provincia de Los Andes, los vacunados superan los 55.000 mientras que en San Felipe, ya sobrepasan los 69.000.

La campaña de vacunación contra la influenza, alcanzó durante el 2020 una cobertura de un 107%, superando incluso lo programado por el ministerio de salud para las Provincias de San Felipe y Los Andes. Este año, esta inmunización comenzó el 5 de Abril y se extiende hasta el 5 de Junio, esperamos tener resultados tan favorables como el año anterior.

En ambos casos, se destaca a quienes han facilitado dependencias físicas, movilización o insumos para llevar adelante este proceso. Instituciones como el Obispado, Universidades, Municipalidades y Colegios de todo el valle se han sumado a esto.

**Fortalecimiento de la Red**

Un actor fundamental en la asistencia sanitaria es el personal de salud y dentro de ello el personal médico. Sentido por la comunidad es el déficit de especialistas y subespecialistas, por lo que una preocupación central de esta gestión ha sido disminuir esta brecha. Es así como el año pasado llegaron a la red 12 médicos especialistas, los que se distribuyeron en los diferentes establecimientos. Este año, se sumaron 10, lo que sin dudas es de gran importancia para nuestro funcionamiento.

La estrategia de Salud Digital, permitió implementar la atención de médicos especialistas vía remota, con el fin de facilitar el acceso de las personas a la atención evitando desplazamientos a los hospitales para una interconsulta, disminuyendo además la movilidad en tiempos de pandemia. Esta exitosa estrategia, sin duda permanecerá en el tiempo.

El 19 de Agosto de 2020, se cumplió con el compromiso de que el Hospital San Camilo contara con el primer resonador magnético de la red pública de salud local, el que tuvo un costo de $2.200 millones y que ha permitido mejorar la resolución diagnóstica y la instauración de tratamientos oportunos. Hoy la comunidad de Aconcagua también valora que no tenga que viajar a otro punto del país para la realización de este examen.

En Agosto de 2020 se pone en marcha el mamógrafo del CESFAM Segismundo Iturra, por un monto de 170 millones. Se cumple así con un compromiso largamente anhelado por la comunidad y particularmente por las mujeres de la Provincia de San Felipe, siendo este el primer establecimiento en contar con esta tecnología. Se espera que esto se replique en otros establecimientos de atención primaria.

Si bien gran parte de las actividades han estado centradas en la pandemia, no se han dejado de lado actividades tan importantes como es la acreditación de los establecimientos en calidad y seguridad del paciente. Así fue como en Julio de 2020, el CESFAM San Felipe El Real y en Febrero de 2021 el Hospital San Francisco de Llay Llay consiguieron este logro. El Hospital San Juan de Dios de Los Andes, en Abril de 2020 obtuvo su segunda reacreditación.

Pero no todo ha sido pandemia. Si bien es cierto que la actividad asistencial habitual se ha visto disminuida, como lo han sido las cirugías electivas, no se han dejado de realizar intervenciones de urgencia y la actividad quirúrgica vinculada a las patologías GES, así como la hospitalización por patologías NO COVID.

La atención de morbilidad en los Consultorios Adosados de Especialidades y en los establecimientos de atención primaria ha continuado con las restricciones propias de la pandemia, así como las consultas dentales en el nivel primario y secundario y las consultas de urgencia en toda la red.

**Desafíos**

Hemos revisado en este video los principales logros y actividades de la gestión realizada el año 2020, pero las acciones en salud son un continuo y no se detienen. Debemos proponer y enfrentar nuevos desafíos para seguir fortaleciendo la red asistencial.

Si bien ya hemos nombrado algunas de las iniciativas que buscamos conseguir, hay otras que son de vital importancia para que Aconcagua entregue más y mejores prestaciones de salud.

1. Continuar con el Estudio Preinversional del Nuevo Hospital San Camilo, el que ya presenta un importante grado de avance. Sin embargo, como parte de este trabajo, se ha evidenciado que la red necesita un giro en su funcionamiento, superando la existencia de dos hospitales complementarios para Aconcagua y concentrándolos en un solo Establecimiento BiProvincial. Esta es una idea en desarrollo y que requiere de los más amplios consensos, políticos, sociales y comunitarios para que sea posible. Sabemos que puede despertar temores, pero si revisamos la evidencia y la información disponible, es la mejor decisión para mejorar sustantivamente la atención de las personas de Aconcagua.
2. Retomar de manera prioritaria en el segundo semestre y si la pandemia lo permite, la resolución de las listas de espera, las que se han incrementado de manera significativa tanto en consultas como en intervenciones quirúrgicas, dado a que los esfuerzos se han concentrado en la Pandemia. Sin dudas, esto tuvo un costo para la comunidad, a la que pedimos comprensión.
3. Dejar construidos y funcionando, dos clubes escolares. Uno para el Hospital de Los Andes, el CESFAM Cordillera Andina y el COSAM de Los Andes y otro para el Hospital San Francisco de Llay Llay y el CESFAM de Llay Llay. Esto permitirá dar tranquilidad a los trabajadores y trabajadoras de que sus hijos estarán bien cuidados mientras desempeñan sus labores.
4. Continuar con la acreditación y reacreditación en calidad y seguridad del paciente en todos nuestros establecimientos de salud, tanto hospitales como centros de salud familiar.
5. La llegada de nuevos profesionales ha generado la necesidad de contar con más box de atención en los hospitales de mayor complejidad. Para ello tenemos un ambicioso plan de modificación de infraestructura mientras se obtiene la reposición del Hospital San Camilo o la construcción del Hospital BiProvincial.
6. Implementar la primera sala de integración sensorial de la red de salud, ya que este modelo es altamente beneficioso para mejorar el desempeño de los niños con trastorno del espectro autista.
7. Avanzar en el proyecto de implementación de una Unidad de Manejo y Tratamiento de Tumores Sólidos, mejorando con ello la resolutividad de la red asistencial y evitando con ello, desplazamientos de los pacientes que sufren de cáncer hacia los establecimientos de Viña del Mar y Valparaíso.

Por último, el principal y mayor desafío es seguir entregando la mejor calidad de salud en cada uno de los establecimientos del Valle de Aconcagua. Hoy, el 92% de la población nos tiene como su red sanitaria y confía en nosotros, lo hemos visto a lo largo de esta pandemia.

Como directora del Servicio de Salud Aconcagua, con sus 5000 funcionarios y funcionarias, a quienes agradezco infinitamente su compromiso con la salud pública desde sus 21 establecimientos, reafirmo este compromiso y desafío, que es el que cruza cada una de nuestras actividades. Todos los días del año y a cada hora, nuestra red está para ustedes y para cada uno de los suyos, porque somos un equipo y nuestro trabajo no se detiene.