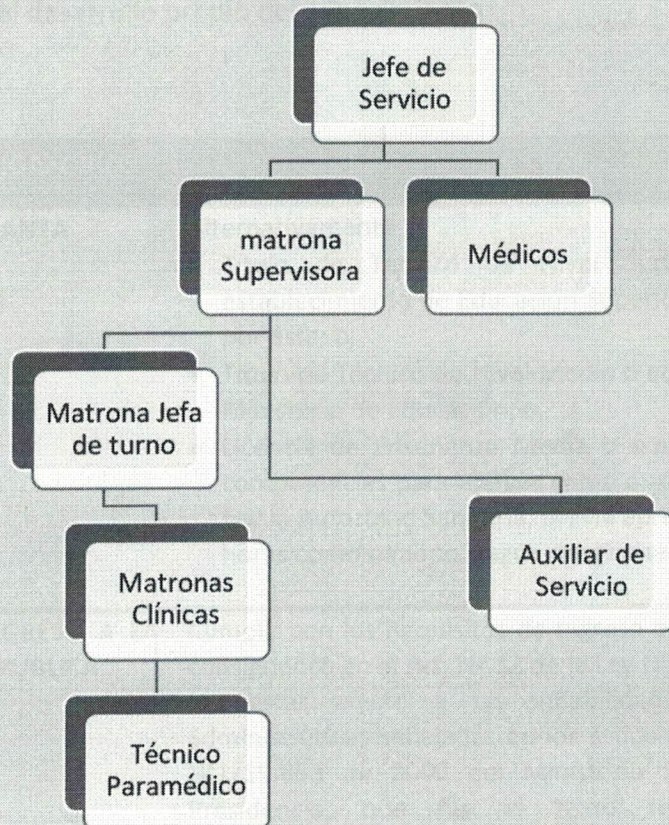


**PERFIL Y DESCRIPCIÓN DE CARGO**

**I. IDENTIFICACION DEL CARGO**

Nombre del Cargo	Técnico Nivel Superior y/o Auxiliar Paramédico en enfermería UPC Neonatal
Establecimiento	Hospital San Camilo
Grado	Grado 22 EUS
Remuneración bruta	\$ 789.903.- Total Haberes
Calidad Jurídica/Jornada	Contrata, 4° Turno, con asignación de turno y Asignación de Urgencia.
Estamento	Técnico
Jefatura superior directa	Matrona Supervisora UPC Neo.

**II. ORGANIGRAMA**



#### IV. PRINCIPALES FUNCIONES DEL CARGO

- Función técnico asistencial en las unidades del servicio: Básico, Intermedio e Intensivo, además de Atención Inmediata.
- Administración de medicamentos orales según protocolo.
- Realizar ayudantía a médico y/o matronas en procedimientos invasivos o especiales.
- Detección de signos y síntomas de gravedad y patologías asociadas e informar al profesional correspondiente.
- Asistencia a traslados extrahospitalarios en pacientes críticos.
- Colaborar en toma de muestras de exámenes de laboratorio, radiografías, interconsultas y procedimientos.
- Colaboración en el cuidado y mantenimiento de insumos y equipos médicos.
- Cumplimiento de normas y reglamentos del servicio y del Establecimiento.
- Otorgar atención a los usuarios según modelo con Enfoque Biopsicosocial.
- Favorecer el Buen Clima Laboral y Trabajo en Equipo.
- Brindar Buen Trato al usuario interno y externo.
- Realizar cursos de capacitación de acuerdo a su cargo
- Gestionar el desarrollo propio del conocimiento

#### V. REQUISITOS OBLIGATORIOS

**REQUISITOS DFL PLANTA Nº9/2017  
SERVICIO DE SALUD ACONCAGUA**

Alternativamente

- Título de Técnico de Nivel Superior otorgado por un establecimiento de Educación Superior del Estado o reconocido por éste; o,
- Título de Técnico de Nivel Medio o equivalente otorgado por el Ministerio de Educación; o,
- Licencia de Enseñanza Media o equivalente y certificado de competencias para ejercer como auxiliar paramédico otorgado por la Autoridad Sanitaria, previa aprobación del curso de 1.500 horas como mínimo, según programa del Ministerio de Salud.

**REQUISITOS DE INGRESO A LA ADMINISTRACION PUBLICA**

Cumplir con los Requisitos de Ingreso a la Administración Pública consignados en el Art. Nº 12 de la Ley Nº18.834.  
No estar afecto a las inhabilidades e incompatibilidades administrativas señaladas en los artículos 54 y 56 ambos del DFL Nº1/19.653 de 2000 del Ministerio Secretaría General de la Presidencia, que fija el texto refundido, coordinado y sistematizado de la Ley Nº 18.575, Orgánica Constitucional de Bases Generales de la Administración del Estado.

## VI. REQUISITOS ESPECIFICOS VALORADOS PARA EL CARGO

### FORMACION EDUCACIONAL

Alternativamente

- Título de Técnico de Nivel Superior otorgado por un establecimiento de Educación Superior del Estado o reconocido por éste; o,
- Título de Técnico de Nivel Medio o equivalente otorgado por el Ministerio de Educación; o,
- Licencia de Enseñanza Media o equivalente y certificado de competencias para ejercer como auxiliar paramédico otorgado por la Autoridad Sanitaria, previa aprobación del curso de 1.500 horas como mínimo, según programa del Ministerio de Salud.

### EXPERIENCIA LABORAL

Experiencia acreditada de al menos 2 años en funciones hospitalarias en Instituciones públicas o privadas.

Al menos 1 año de experiencia en unidades de pacientes críticos neonatales.

### CAPACITACION O FORMACION DE POSTITULO

Capacitación IAAS 20 hrs.

Capacitación RCP neonatal.

Otras capacitaciones en competencias técnicas atingentes al cargo. (lactancia materna, manejo de duelo, etc.)

Capacitaciones en competencias blandas como: buen trato al usuario, comunicación efectiva, trabajo en equipo, etc.

Capacitaciones institucionales o de funcionario público (Inducción funcionaria, Estatuto Administrativo, RISS, etc.)

## VII. COMPETENCIAS TECNICAS

- Contar con conocimientos teórico-prácticos en IAAS.
- Conocimientos en protocolo de administración de medicamentos.
- Conocimientos en atención bajo el modelo con enfoque biopsicosocial.
- Conocimiento de Técnicas básicas de Enfermería.
- Conocimiento en Normas y/o protocolos de Calidad y Seguridad.
- Conocimientos en programa de Reanimación Neonatal.
- Dominio de computación nivel usuario (Excel, Word, email) e Internet.
- Conocimiento del Estatuto Administrativo.





## VIII. COMPETENCIAS TRANSVERSALES

COMPETENCIA	DESCRIPCION	NIVEL	DESCRIPCION NIVEL DE DESARROLLO
APRENDIZAJE PERMANENTE	Capacidad de identificar, seleccionar y aplicar mejores prácticas, para innovar y resolver problemas. Incluye la búsqueda y utilización de oportunidades de aprendizaje, traduciéndolas en mejoramiento del desempeño individual y en apoyo a otros, en función de las necesidades de su ámbito laboral.	2	Busca oportunidades para aprender y desarrollarse en el trabajo, logrando niveles de desempeño congruentes con su mayor aprendizaje

<p><b>ORIENTACION A RESULTADOS</b></p>	<p><b>A</b> Capacidad para administrar los procesos, recursos y personas, utilizando técnicas de planificación, motivación y control, para asegurar el máximo de efectividad en los resultados. Implica también la capacidad para actuar con prontitud y sentido de urgencia para responder a las necesidades de los usuarios.</p>	<p><b>1</b></p>	<p>Emplea esfuerzos y recursos para el logro de resultados comprometidos, así como para la acción oportuna ante los requerimientos de los usuarios.</p>
<p><b>ORIENTACION AL USUARIO</b></p>	<p>Capacidad de identificar a sus usuarios y de conocer, entender y resolver sus necesidades en forma efectiva y empática; tanto al usuario final como al usuario intermedio de la cadena de servicio. Implica además, la capacidad de gestionar operativamente la solución definida.</p>	<p><b>2</b></p>	<p>Detecta las necesidades de los usuarios y se muestra disponible para atender con la calidad y oportunidad requerida. Asume responsabilidad personal para solucionar los requerimientos y/o problemas presentados.</p>
<p><b>PROACTIVIDAD Y ADAPTACION AL CAMBIO</b></p>	<p>Capacidad de trabajar de manera automotivada, con baja supervisión y orientado a la misión institucional, anticipándose a crisis o problemas, para responder efectivamente a los cambios organizacionales. También incluye la capacidad para aceptar los cambios de la organización con flexibilidad y disposición, a fin de adaptarse oportunamente a los nuevos escenarios</p>	<p><b>1</b></p>	<p>Realiza su trabajo para cumplir con sus tareas y nuevos requerimientos, dentro del marco de su función.</p>
<p><b>TRABAJO EN EQUIPO</b></p>	<p><b>EN</b> Capacidad de colaborar con otros, compartiendo conocimientos, esfuerzos y recursos en pos de objetivos comunes. Implica alinear los propios esfuerzos y actividades con los objetivos del equipo de trabajo y promover la colaboración y apoyo entre áreas y partícipes de la red.</p>	<p><b>2</b></p>	<p>Se alinea y compromete con las necesidades de su equipo de trabajo y apoya a sus compañeros para la consecución de los objetivos comunes.</p>

**XI. CARACTERÍSTICAS DEL ENTORNO**

Jefatura directa	Matrona Supervisora Servicio de Neonatología Unidad de paciente crítico neonatal.
Equipo de Trabajo directo	Profesionales, Técnicos, Médicos,(incluye jefe de la Unidad), Auxiliares, Administrativo (secretaria)
Clientes internos	Equipos de trabajo, Servicios Clínicos y de Apoyo del establecimiento.
Clientes externos	Establecimientos de Salud de la Red del Servicio Salud Aconcagua, de Atención Primaria y Secundaria.
Responsabilidad sobre recursos materiales-financieros	Uso y administración de los recursos disponibles.

CREADO POR	APROBADO POR	FECHA
  Sandra Mora Fuenzalida Matrona Supervisora Servicio de Neonatología.	  Johanna Godoy Arce Subdirectora (a) de Gestión de Matronería	Enero 2024
Asesor metodológico: Juan Pablo Muñoz Muñoz 