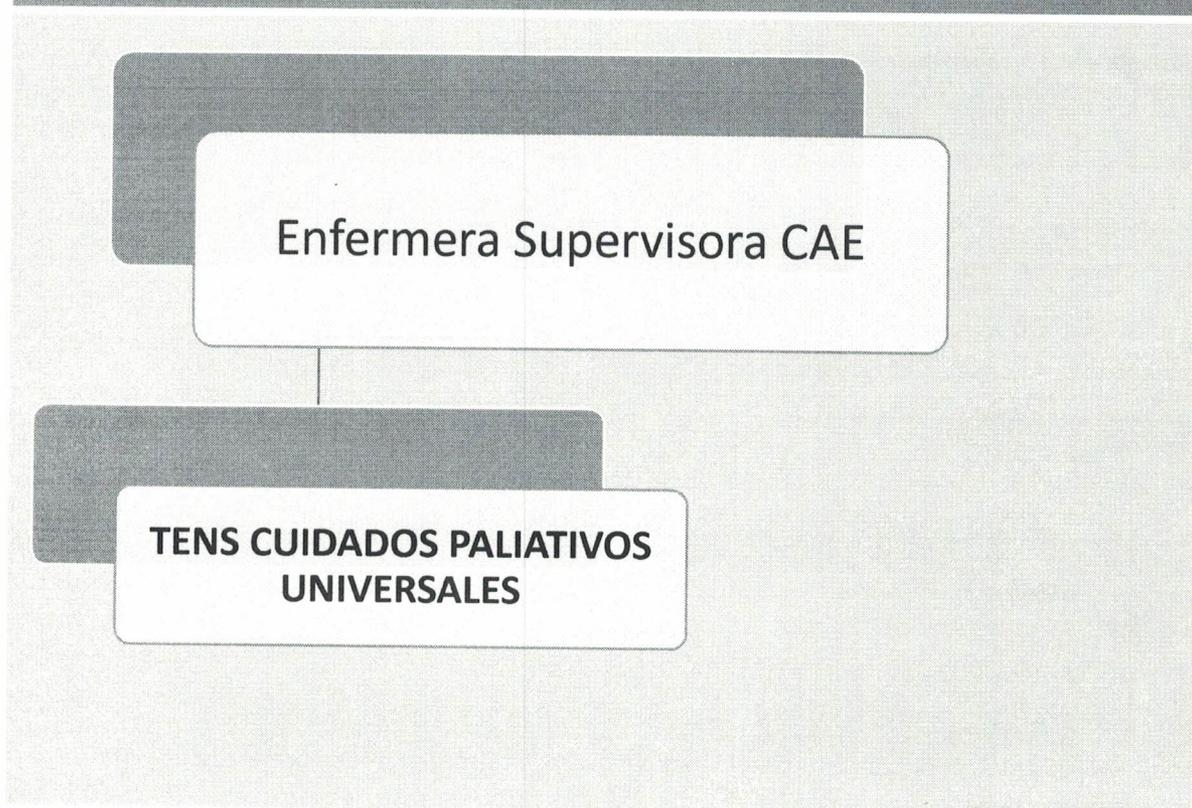


PERFIL Y DESCRIPCION DE CARGO

I. IDENTIFICACION DEL CARGO

Nombre del Cargo	TENS Cuidados Paliativos Universales
Establecimiento	Hospital San Camilo
Grado	Grado 22 ° E.U.S.
Remuneración bruta	\$ 555.161 Total Haberes.
Calidad Jurídica/Jornada	Contrata, Jornada diurna 44 horas
Estamento	Técnico
Jefatura superior directa	Enfermera Supervisora CAE

II. ORGANIGRAMA



III. OBJETIVO DEL CARGO

Contribuir activamente en la gestión del cuidado de pacientes del programa de Cuidados Paliativos Universales y Oncológicos, asegurando la provisión oportuna, confiable y segura de cuidados de enfermería a los usuarios y sus familias.

IV. PRINCIPALES RESPONSABILIDADES DEL CARGO

Proporcionar cuidados a pacientes del programa de Cuidados Paliativos Universales y Oncológicos, siguiendo indicaciones médicas y planificación de enfermería.

Realizar procedimientos delegados por la enfermera responsable, asegurando su correcta ejecución y contribuyendo al bienestar de los pacientes.

Brindar educación en cuidados paliativos a pacientes y familiares, ofreciendo información clara y apoyo integral para fomentar la comprensión del tratamiento y mejorar la calidad de vida.

Registrar la recepción de pacientes que asisten a control en policlínico, controlando signos vitales e ingresándolos al registro clínico electrónico.

Apoyar en el proceso de toma de muestras y su traslado al laboratorio, garantizando la adecuada manipulación y gestión de las muestras para su análisis.

Registrar electrónicamente o mediante sistema similar las acciones clínicas realizadas en el policlínico, asegurando un registro preciso y organizado de la atención brindada.

Participar en visitas domiciliarias del programa según se requiera, proporcionando atención y seguimiento personalizado a los pacientes en sus hogares.

Archivar y ordenar documentos en la ficha clínica...de los pacientes, asegurando un registro organizado y accesible de la información médica y de atención.

Acompañar y asistir a profesionales de la unidad durante las visitas domiciliarias, registrando la información en la ficha clínica electrónica para asegurar un seguimiento detallado y preciso de la atención proporcionada.

Registrar los signos vitales de pacientes en domicilio y documentarlos en la ficha clínica correspondiente para mantener un seguimiento preciso de su estado de salud.

Informar con prontitud y precisión a las enfermeras y/o médicos sobre cualquier alteración en el control de signos vitales del paciente, garantizando una rápida intervención y seguimiento adecuado.

Cumplir rigurosamente con los protocolos y normas de prevención de infecciones asociadas a la atención en salud, promoviendo un entorno seguro y saludable para pacientes y personal.

Fomentar relaciones interpersonales respetuosas, cordiales y armónicas, contribuyendo de manera significativa al óptimo funcionamiento de la unidad y del consultorio de especialidades en general

Participar activamente en la atención de urgencias a domicilio, proporcionando cuidados inmediatos y de alta calidad a los pacientes en situaciones críticas.

Colaborar eficazmente en la gestión y control de recursos físicos, materiales, insumos clínicos y equipamiento del policlínico o unidad a cargo, asegurando su disponibilidad y buen estado.

Mantener un alto estándar de orden y limpieza en su lugar de trabajo, promoviendo un ambiente eficiente y seguro.

Implementar una organización eficiente y meticulosa de la bodega de insumos, asegurando el correcto almacenamiento, clasificación y fácil acceso a los materiales necesarios para el funcionamiento de la unidad.

Garantizar disponibilidad para realizar horas extras durante la extensión de horarios y los fines de semana, atendiendo a las necesidades de la institución y cubriendo brechas de atención de manera eficiente.

Trasladar a los pacientes desde el policlínico a servicios clínicos en caso de hospitalización, asegurando un proceso seguro y confortable para los pacientes.

Brindar cobertura en distintos puestos de trabajo según las necesidades de la institución, asegurando la continuidad operativa y eficiencia en todas las áreas requeridas

Otras funciones que le encomiende su jefatura en el ámbito de las competencias del cargo.

V. REQUISITOS OBLIGATORIOS

REQUISITOS N°9/2017 SERVICIO DE ACONCAGUA	DFL DE	PLANTA SALUD	
			i) Título de Técnico de Nivel Superior otorgado por un Establecimiento de Educación del Estado o reconocido por éste; o, ii) Título de Técnico de Nivel Medio o equivalente otorgado por el Ministerio de Educación; o, iii) Licencia de enseñanza media o equivalente y certificado de competencias para ejercer como auxiliar paramédico otorgado por la Autoridad Sanitaria, previa aprobación del curso de 1500 horas como mínimo, según programa Ministerio de Salud.

REQUISITOS DE INGRESO A LA ADMINISTRACION PUBLICA			Cumplir con los Requisitos de Ingreso a la Administración Pública consignados en el Art. N° 12 de la Ley N°18.834. No estar afecto a las inhabilidades e incompatibilidades administrativas señaladas en los artículos 54 y 56 ambos del DFL N°1/19.653 de 2000 del Ministerio Secretaría General de la Presidencia, que fija el texto refundido, coordinado y sistematizado de la Ley N° 18.575, Orgánica Constitucional de Bases Generales de la Administración del Estado.
---	--	--	--

OTROS REQUISITOS			Inscripción en Superintendencia de Salud. Contar con esquema completo y vigente de vacunas Anti Hepatitis B.
------------------	--	--	---

VI. REQUISITOS ESPECIFICOS VALORADOS PARA EL CARGO

FORMACION EDUCACIONAL			Título Técnico de nivel superior de enfermería, otorgado por entidad formadora de acuerdo con la legislación vigente.
EXPERIENCIA PROFESIONAL			Experiencia laboral general de al menos 1 año en instituciones públicas o privadas. Experiencia laboral en atención en servicios médico quirúrgicos, hospitalización domiciliaria o policlínico de especialidades de al menos 1 año.
CAPACITACION O FORMACION DE POSTITULO			<ul style="list-style-type: none"> • Capacitación en IAAS vigente. • Curso de RCP vigente. • Capacitaciones atingentes a procedimientos de enfermería. • Capacitación en Competencias Blandas (Trabajo en equipo, Manejo de Conflictos, Atención al Usuario, etc.). • Capacitación en Competencias Transversales al quehacer institucional.

VII. COMPETENCIAS TÉCNICAS

- Conocimiento farmacología y administración de medicamentos
- Toma de muestras
- Manejo de Monitores y Equipos médicos.
- Manejo Paciente en PCR adulto
- Conocimiento de protocolos Ministeriales y Locales de Cuidados Paliativos y Oncológicos.
- Conocimientos generales de Calidad, Seguridad de la atención e IAAS.
- Conocimientos del Estatuto Administrativo, Ley 18.834.

VIII. COMPETENCIAS TRANSVERSALES

COMPETENCIA	DESCRIPCION	NIVEL	DESCRIPCION NIVEL DE DESARROLLO
APRENDIZAJE PERMANENTE	Capacidad de identificar, seleccionar y aplicar mejores prácticas, para innovar y resolver problemas. Incluye la búsqueda y utilización de oportunidades de aprendizaje, traduciéndolas en mejoramiento del desempeño individual y en apoyo a otros, en función de los desafíos de su ámbito laboral.	2	Busca oportunidades para aprender y desarrollarse en el trabajo, logrando niveles de desempeño congruentes con su mayor aprendizaje.
COMUNICACIÓN EFECTIVA	Capacidad de escuchar y expresarse de manera clara y directa. Implica la disposición a ponerse en el lugar del otro, la habilidad para transmitir ideas y estados de ánimo y la habilidad de coordinar acciones de manera asertiva y empática.	2	Se expresa en forma asertiva, escucha empáticamente, logrando una comunicación integral de ideas y emociones.
ORIENTACION A RESULTADOS	Capacidad para administrar los procesos, recursos y personas, utilizando técnicas de planificación, motivación y control, para asegurar el máximo de efectividad en los resultados. Implica también la capacidad para actuar con prontitud y sentido de urgencia para responder a las necesidades de los usuarios.	2	Planifica su gestión individual, dirigiendo su acción al logro de los indicadores de resultados, con enfoque en la satisfacción de los usuarios.
ORIENTACION AL USUARIO	Capacidad de identificar a sus usuarios y de conocer, entender y resolver sus necesidades en forma efectiva y empática; tanto al usuario final como al usuario intermedio de la cadena de servicio. Implica además, la capacidad de gestionar operativamente la solución definida.	2	Detecta las necesidades de los usuarios y se muestra disponible para atender con la calidad y oportunidad requerida. Asume responsabilidad personal para solucionar los requerimientos y/o problemas presentados.
PROACTIVIDAD Y ADAPTACION AL CAMBIO	Capacidad de trabajar de manera automotivada, con baja supervisión y orientado a la misión institucional, anticipándose a crisis o problemas, para responder efectivamente a los cambios organizacionales. También incluye la capacidad para aceptar los cambios de la organización con flexibilidad y disposición, a	1	Realiza su trabajo para cumplir con sus tareas y nuevos requerimientos, dentro del marco de su función.

fin de adaptarse oportunamente a los nuevos escenarios

TRABAJO EN EQUIPO

Capacidad de colaborar con otros, compartiendo conocimientos, esfuerzos y recursos en pos de objetivos comunes. Implica alinear los propios esfuerzos y actividades con los objetivos del equipo de trabajo y promover la colaboración y apoyo entre áreas y partícipes de la red.

1

Participa y coopera en su equipo de trabajo, de acuerdo a lo que le es solicitado.

IX. CARACTERISTICAS DEL ENTORNO

Jefatura directa	Enfermera supervisora CAE
Equipo de Trabajo directo	CAE: Médicos, TENS, Enfermera/os, Psicóloga/o, Kinesiólogo/a, Tecnólogo Medico, Nutricionista, Terapeuta Ocupacional, otros. Equipo Programa Alivio del dolor, Cuidados Paliativo, Policlínico Ginecología, SOME, GES, Admisión y Archivo, Médico Quirúrgico y UPC.
Clientes internos	Todos los Servicios Clínicos y de Apoyo del establecimiento.
Clientes externos	Establecimientos de Salud de la Red del Servicio Salud Aconcagua y nacional, de Atención Primaria, Secundaria y terciaria.
Responsabilidad sobre recursos materiales-financieros	Supervisar y mantener todos los equipos e insumos bajo su responsabilidad, asegurando un control claro y organizado de los mismos.

X. DIMENSIONES DEL CARGO

Informes y reportes cuantificables del cargo	<p><u>Diariamente:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Registro de Asistencia y puntualidad. 2. Atención Directa a Pacientes: <ul style="list-style-type: none"> • Registro de recepción de paciente en RCE y control de signos vitales, 100% de pacientes agendados. 3. Gestión de Recursos y Equipamiento: <ul style="list-style-type: none"> • Reposición de stock de insumos en policlínico en forma diaria, de acuerdo a chequeo de inventario. <p><u>Semanalmente/Mensualmente:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Educación y Soporte a Pacientes y Familiares: <ul style="list-style-type: none"> • Participar en ingreso de pacientes al programa al menos 2 veces por semana, promoviendo la educación continua en cuidados de enfermería en domicilio. 2. Visitas Domiciliarias y Seguimiento: <ul style="list-style-type: none"> • Participar en visitas domiciliarias del programa con un promedio de 2 visitas semanales, asegurando un seguimiento continuo y personalizado. <p><u>Anualmente:</u></p>
--	---

	<p>3. Informe de Gestión y Cobertura:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Brindar cobertura en distintos puestos de trabajo según las necesidades de la institución, alcanzando una tasa de cumplimiento del 90% en la cobertura de turnos asignados. • Mantener un 0% de reclamos por trato en el periodo evaluado. <p>4. Evaluación de Protocolos y Normativas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cumplir rigurosamente con los protocolos de prevención de infecciones, manteniendo un índice de cumplimiento del 90% según las auditorías internas. • Evaluar anualmente la implementación de protocolos y normativas, proponiendo al menos 1 mejoras significativas para optimizar la atención y seguridad del paciente.
--	---

ELABORADO POR	REVISADO Y APROBADO POR	FECHA
  Claudia Quintanilla Salazar Enfermera Supervisora CAE	  José Antonio Meneses Médico Jefe Unidad de Alivio de Dolor y Cuidados Paliativos	Julio 2024
Asesor Metodológico	Ps. Natalia Velasco Vega Encargada Unidad de Reclutamiento/Selección y Desarrollo Organizacional	