

MINISTERIO DE SALUD
SERVICIO DE SALUD ACONCAGUA
SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN Y DESARROLLO DE PERSONAS
DEPTO. CALIDAD DE VIDA LABORAL
UNIDAD DE BIENESTAR INTEGRAL
SMO/MMG



### ACTA N° 1

# **REUNIÓN CONSEJO ADMINISTRATIVO**

Antecedentes de la Reunión		
Fecha: 16 ENERO 2020		
Hora de Inicio	Término	
citación 15:00 HRS	. 17:10 HRS	
Lugar: SALA COIMAS DSSA		
PARTICIPANTES		
NOMBRE	FIRMA//	CARGO Y REPRESENTACIÓN
1. CECILIA CID VEGA	Ogut,	REPRESENTANTE (S) INSTITUCIÓN PRESIDENTA (S) DEL CONSEJO ADMINISTRATTIVO
2. SUSANA HERMOSILLA	The All	REPRESENTANTE (S) FENATS ACONCAGUA
3. RODRIGO SEGURA	A	REPRESENTANTE (T) AFILIADOS
4. SILVANA MARTEL	bluethe	REPRESENTANTE (S) INSTITUCIÓN
5. MIRTA JIMENEZ L.		REPRESENTANTE (T) AFILIADOS
6. EVELYN DÍAZ A.	Edyn Osoz.	REPRESENTANTE (S) AFILIADOS
7. GRACIELA ABARCA	Ewfufu 3	CONTADORA UNIDAD DE BIENESTAR
8. MARICEL MALDONADO G.	Jones !	JEFA (S) SERVICIO DE BIENESTAR

## **DESARROLLO DE LA REUNION:**

**1.** <u>LECTURA ACTA ANTERIOR</u>: Se da lectura del Acta anterior N°15 correspondiente a la reunión del 19/12/2019. Se aprueba sin objeciones.

Se explica que en este momento bienestar se encuentra en proceso de espera de la autorización presupuestaria por parte de la Superintendencia de Seguridad Social, para retomar el reembolso de beneficios 2020. Se indica que en el año 2019, la resolución se recibió el 17 de enero, por lo que se estima este año sea similar.

# 2. PRESENTACIÓN PROPUESTA DE MODIFICACIÓN NORMATIVA BIENESTAR 2020

En el primer punto de la Normativa, que hace mención a las consideraciones generales. Se acuerda incorporar párrafo que menciona lo siguiente: "En el caso de los afiliados jubilados que dejen de cumplir con su aporte mensual por a lo menos 6 meses continuos, se procederá a la desafiliación automática". Se notificará al 4° mes de morosidad.

Consejero Rodrigo S. recuerda el tema del apoyo a los afiliados jubilados que se ha planteado en reuniones anteriores, se comenta al respecto y se acuerda que tema será abordado en reunión extraordinaria.

En cuanto al punto número dos de la Normativa que habla de los beneficios de carácter médico, se aprueban las siguientes modificaciones:

En el punto 1 que se refiere a la Bonificación, de acuerdo al siguiente detalle, se aprueba incorporar lo siguiente: "Cabe señalar, que si la prestación tiene código FONASA, se bonificara de acuerdo al valor establecido en el arancel de la modalidad de libre elección. Respecto de las prestaciones que no están consideradas en dicho arancel, el porcentaje de bonificación se aplicara sobre el valor real de la prestación".

En el punto 2, que especifica sobre las y los afiliados de Isapre y/o con Seguro complementario de salud, se aprueba incorporar lo siguiente: "Para el caso de las prestaciones que no son bonificadas por la Isapre y/o Compañía de Seguros, estas instituciones deberán indicarlo expresamente en el documento a presentar por el afiliado/a".

A propósito de esta modificación, se informa al Consejo, que el día miércoles 15 de enero, se recibe correo electrónico de una afiliada, en el cual manifiesta su descontento respecto a devolución de beneficio por una prestación dental, en el cual Bienestar le solicitaba que el documento a presentar para realizar el reembolso, especificara que su ISAPRE no bonificaba este tipo de prestación. Argumentando que si Bienestar es un sistema solidario, debería tener reglas más amigables con los funcionarios y que solicita que en conjunto con el Consejo Administrativo, puedan buscar una manera menos engorrosa para los pagos de las atenciones dentales.

Por este motivo, se informa que en relación a los afiliados ISAPRE y con seguro complementario se realizaran las consultas a estas instituciones respecto de las prestaciones no bonificables, no obstante aclarar que este requisito se mantiene para las prestaciones donde si son bonificadas por ISAPRE y/o seguro complementario.

En el punto 9 que indica sobre las bonificaciones en el tratamiento médico especializado/ consulta y tratamiento especializado de profesionales y técnicos de colaboración médica, se aprueba incorporar lo siguiente: "Esta derivación tendrá una vigencia de 12 meses a contar de su fecha de emisión".

Respecto de este punto el Consejo objeta que deba ir el diagnostico ya que ello es confidencial. Consejero Rodrigo S., solicita se haga la consulta a SUSESO para que revise este punto. Contadora complementa esta información indicando que los Servicios de Bienestar reembolsan prestaciones médicas, por ello las derivaciones a prestaciones no médicas debe ser prescritas por un médico.

En cuanto al punto número cuatro de la Normativa que habla sobre los Servicios Otorgados, en

Entyr grós

and .

Of P.

relación a la Venta de Bonos, en la especificación de la documentación de respaldo, se aprueba incorporar lo siguiente: "Para el caso de profesionales no médicos, debe adjuntar la derivación".

En el punto Convenios Vigentes, se aprueba la incorporación de los dos nuevos convenios de colaboración, con Preuniversitario CEPECH y Gimnasio Sportlife.

En cuanto al punto seis de la Normativa, sobre Regalo de Navidad, se aprueba el nuevo texto: "Considerado como beneficio facultativo, se otorga al 100% de las y los afiliados. Se requiere tener tres meses de afiliación en el Servicio de Bienestar, anteriores a la fecha de solicitud del beneficio, los aportes deben estar al día y mantener contrato vigente al 31 de diciembre del año en curso. El monto anual del regalo de Navidad es fijado por el Consejo Administrativo, según disponibilidad presupuestaria".

En este punto, consejera Evelyn D. consulta sobre aquellos funcionarios que existe un retraso en los contratos por el tema de los reemplazos. Se informa que se analiza caso a caso y si cumple con la normativa se paga retroactivo.

En relación al anexo n° 1, que detalle la documentación de respaldo por tipo de prestación.

Se aprueba incorporar el párrafo "Para el caso de las prestaciones que no son bonificadas por la Isapre y/o Compañía de Seguros, estas instituciones deberán indicarlo expresamente en el documento a presentar por el afiliado/a". Para el reembolso todas las prestaciones médicas.

Respecto a los reembolsos con Boleta de Honorarios, Boletas de Servicios o Facturas, se aprueba incorporar que todas las prestaciones deben ser valorizadas individualmente.

En el punto de las Medicinas Complementarias/Alternativas, de la Homeopatía, de los suplementos alimentarios, colágenos, y vitaminas. Se aprueba incorporar la Acupuntura y Naturopatía.

En el punto de Convenio con Ópticas Asociadas se aprueba, reemplazar el punto N°6 que dice: Se bonificará como máximo el 100% del tope detallado. Por lo siguiente: "Se bonificará el valor indicado en la boleta, de acuerdo al monto asignado en la normativa para cada tipo de lente. Cuando el monto de la boleta sea menor al asignado en la normativa, se bonificara el monto pagado".

En relación al punto de reembolso por traslados, se aprueba modificar el siguiente párrafo: Excepcionalmente se bonificarán pasajes a acompañante del paciente, en casos que éstos últimos sean menores de edad y adultos con indicación especifica de la entidad prestadora del servicio. Por lo siguiente: "Se bonificarán pasajes a acompañante del paciente en casos que éstos sean menores de edad. Excepcionalmente se bonificaran pasajes a acompañante del paciente adulto, solo en el caso de que la entidad prestadora del servicio lo indique".

### 3. <u>RECLAMO AFILIADO</u>

Jefa (s) de Bienestar, da lectura a carta de reclamo de afiliado, en la cual da a conocer su malestar por el tiempo de espera para la entrega de un Préstamo de Auxilio. En relación a ello, se indica que la solicitud de préstamo fue recibida el día viernes 22.11.2019, fecha en la cual el presupuesto asignado para este beneficio, se encontraba ejecutado en su totalidad, lo que

Edge sias

Sed Just a series of the serie

Of the

generó una lista de espera, ya que se requería de un ajuste presupuestario para inyectar más recursos, con previa aprobación del Consejo y teniendo esta aprobación se pudo generar los prestamos pendientes, dentro de los cuales se encontraba el de D. Vicente P. Generándose su pago el día 20.12.2019.

Consejo sugiere entregar una respuesta al afiliado como Consejo Administrativo y se acepta que se envíe una respuesta manifestando todos los antecedentes respecto de por qué se generó la demora en la asignación del préstamo de auxilio.

Se consulta si al afiliado se le dieron las explicaciones del caso o solo se informó que no se aprobó su solicitud. Respecto de ello, Contadora indica que se informó que préstamo estaba en espera.

El Consejero Rodrigo S., sugiere proponer topes por periodo para poder garantizar que los afiliados que solicitan préstamos a fin de año, tengan la opción para que se les autorice el préstamo. Contadora indica que no es conveniente establecer cupos mensuales de préstamos, ya que si la demanda es mayor quedarían prestamos en espera, lo que generaría insatisfacción por parte de los afiliados/as al no responder a su necesidad inmediata. Además, recuerda que este ítem se entrega de acuerdo a disponibilidad presupuestaria.

#### 4. VARIOS:

- Jefa de Bienestar (S) informa que el Servicio de Bienestar se encuentra en pleno proceso de recepción de antecedentes para el Premio de Excelencia Académica y que el plazo para recepcionar los documentos en Bienestar Central, vence el próximo lunes 20 de enero.
- Consejero Rodrigo S., solicita zanjar pronto tema Clínica Dental.
- Consejera Evelyn D., indica que no recibe los correos citando a reuniones de Consejo Administrativo. También da a conocer situación informada por una de sus asociadas que se encontraba haciendo uso de las cabañas en Recinto Pichicuy y que le indicó que el agua salía turbia, lo cual tiene relación con la situación de la zona.

Reunión finaliza a las 17:10 horas.

Bret July and

James Out