

**CARTERA DE SERVICIOS**

**HOSPITAL  
DE LA FAMILIA Y LA COMUNIDAD  
SAN FRANCISCO DE LLAY LLAY**

**CARTERA DE SERVICIOS  
2013-2018**

[www.serviciodesaludaconcagua.cl](http://www.serviciodesaludaconcagua.cl)

## INDICE

<b>INDICE</b> _____	<b>2</b>
<b>INTRODUCCIÓN</b> _____	<b>3</b>
<b>ACCIONES EN LA COMUNIDAD</b> _____	<b>6</b>
<b>ATENCIÓN ABIERTA</b> _____	<b>7</b>
<b>ATENCIÓN CERRADA</b> _____	<b>8</b>
<b>ATENCIÓN DE URGENCIA</b> _____	<b>12</b>
<b>UNIDADES DE APOYO CLÍNICO</b> _____	<b>14</b>
<b>ACTIVIDADES CON GARANTÍAS EXPLÍCITAS EN SALUD</b> _____	<b>20</b>
<b>ANEXO N° 1</b> _____	<b>21</b>

## INTRODUCCIÓN

El hospital San Francisco de Llay Llay, según clasificación de Ministerio de Salud, está definido dentro de los hospitales de menor complejidad, siendo parte de la red de establecimientos del Servicio de Salud Aconcagua. Además, se considera de alta complejidad social por la cantidad y magnitud de las dificultades sociales de los usuarios que se atienden.

Desde el punto de vista organizacional, el año 2011, se certifica como Hospital de la Familia y la Comunidad, Nivel Medio. El año 2012 continúa el trabajo del equipo Gestor del Modelo de Salud Familiar, para lograr la certificación en el Nivel Medio Superior, de modo de mantener el Modelo de Atención Integral con enfoque Familiar y Comunitario en las prestaciones que se realizan, tanto en el sistema de atención cerrada como abierta.

Cuenta con 45 camas distribuidas en los Servicios de Medicina, Pensionado, Pediatría y Maternidad, asimismo cuenta con Unidad de Emergencia Hospitalaria y Unidades de Apoyo Clínico como son Kinesiología, Laboratorio Clínico e Imagenología.

Además se cuenta con la unidad de Farmacia, que realiza la dispensación de medicamentos, según arsenal farmacológico definido, para pacientes hospitalizados y de la unidad de emergencia, asimismo dispensa fármacos para pacientes que están en el programa de alivio del dolor y cuidados paliativos.

En Atención Abierta, se cuenta con el Programa de Alivio del Dolor y Cuidados Paliativos y Programa de Alto Riesgo Obstétrico.

La población usuaria es de las comunidades de Catemu y Llay-Llay, lo cual suma una población de aproximadamente 35.958 habitantes (según censo 2002), a esto se suma una cantidad no precisada pero importante de personas provenientes de otras comunas cercanas, tales como Panquehue, Rungue y Montenegro estas dos últimas pertenecientes a la Región Metropolitana.

Es campo docente de Universidades y de Institutos de Formación Técnica y se entrega infraestructura y apoyo logístico a una de las bases de SAMU Aconcagua, quienes resuelven la atención pre-hospitalaria y los traslados secundarios de la comunidad del Valle de Aconcagua.

Se dispone de la colaboración permanente de voluntariado, como son las Damas de Calipso “Corazón de Jesús”, desde 1979, de los integrantes de la Pastoral de la Salud y del Centro de Apoyo a la Familia de orientación evangélica, que desarrollan un importante trabajo, brindando apoyo y una palabra de aliento y de fe cristiana a los pacientes hospitalizados.

Un papel destacado cumple el Consejo de Desarrollo, que inició su funcionamiento el año 1995, lo cual ha cumplido de forma ininterrumpida, siendo una organización que anualmente planifica actividades en terreno para colaborar en el mejor funcionamiento y difusión de las actividades del establecimiento.

El presente documento tiene por objetivo dar conocer tanto a los usuarios internos como externos, la cartera de prestaciones o servicios que este establecimiento otorga, entendiéndose como cartera de servicios, el conjunto de técnicas y/o procedimientos a través de los cuales se materializan las acciones de salud que el establecimiento ofrece a su comunidad.

Se detalla a continuación, según siguientes ítems:

1. Acciones en la Comunidad
2. Atención Abierta
3. Atención Cerrada
4. Atención de Urgencia
5. Unidades de Apoyo Clínico
6. Actividades con Garantías Explícitas en Salud

## ACCIONES EN LA COMUNIDAD

<b>PROMOCION DE LA SALUD</b>	Difusión a la comunidad a través de medios de comunicación
	Participación en Plan Comunal de Promoción
<b>PARTICIPACION SOCIAL</b>	Actividades de Difusión con Organizaciones Comunitarias
	Plan de trabajo anual con Consejo de Desarrollo Local
	Asesoría, realización y seguimiento de procesos para la Participación Comunitaria
	Coordinación con instituciones y organizaciones extra sectoriales para lograr formas de actuación conjunta.
	Coordinación con voluntariados de salud para capacitaciones u otras acciones relevantes.
<b>OFICINA DE INFORMACIONES, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES: OIRS</b>	Difusión de Carta de Derechos y Deberes del Usuario
	Gestión de Solicitudes Ciudadanas
	Realización e implementación de Plan de Mejora del Trato al Usuario, según resultados de encuestas y mediciones sobre el nivel de satisfacción de los usuarios
	Coordinación entre Servicios Públicos
	Orientación e información pública
	Cumple función de Orientador en salas de espera.
	Coordinación con Voluntariados, Damas de Calipso "Corazón de Jesús", Pastoral de la Salud e Iglesia Evangélica El Pórtico.

## ATENCIÓN ABIERTA

<b>PROGRAMA DE CUIDADOS PALIATIVOS Y ALIVIO DEL DOLOR</b>	Consulta Médico
	Atención Psicólogo
	Atención Enfermera
	Atención Químico Farmacéutico
	Atención Asistente Social
	Procedimientos Clínicos de Apoyo
	Evaluación y Entrega de Ayudas Técnicas
	Visitas Domiciliarias integrales
	Talleres Familiares
	Control signos vitales
	Curaciones Simples y Avanzadas

	Instalación catéter subcutáneo
	Toma de exámenes
	Educación a cuidadores
	Atención del duelo
	Entrega de medicamentos
	Instalación sonda vesical o nasogástrica
	Instalación de fleboclisis
<b>PROGRAMA DE ALTO RIESGO OBSTETRICO</b>	Consulta médica obstétrica
	Ecografías obstétricas 2º y 3º trimestre

### ATENCIÓN CERRADA

<b>ACCIONES ASOCIADAS AL HOSPITAL AMIGO</b>	
<b>ATENCIÓN AL PACIENTE HOSPITALIZADO Y SU FAMILIA</b>	Entrega de información a la familia del paciente, por médico de cabecera
	Entrega de consentimiento Informado de Hospitalización
	Atención Integral por equipo de cabecera según sector
	Educación al paciente y su familia en cuidados generales durante la hospitalización y al alta
	Acompañamiento de familiares por 6 horas en Servicio de Medicina y Maternidad, de 7 hrs. en Pediatría
	Acompañamiento de familiares por 24 Horas en pacientes pediátricos y adultos mayores
	Alimentación asistida por familiar significativo
	Acompañamiento espiritual y espacio para reuniones de culto interreligioso.
	Coordinación con Cefams, para control al alta de pacientes
	Acompañamiento durante el parto por persona significativa
	Consejerías Familiares e Individuales
	Evaluaciones psicológicas
	Realización de estudios de familias

	Seguimiento de pacientes con riesgo social.
	Integración del cuidador del Adulto Mayor hospitalizado y planificación del egreso, en conjunto con familia y servicio social
	Coordinación con instituciones públicas, privadas y organizaciones sociales según se requiera, particularmente en situaciones de usuarios con riesgo social

<b>SERVICIO CLÍNICO ADULTOS</b>	
<b>ATENCION PACIENTES HOSPITALIZADOS</b>	Consulta Médica
	Atención Enfermería
	Atención Kinesiología
	Atención Nutricionista
	Atención Asistente Social
	Atención Psicólogo
	Visita Clínica Multidisciplinaria
<b>PROCEDIMIENTOS CLÍNICOS DE APOYO DIAGNÓSTICO Y TERAPÉUTICO</b>	Control Signos Vitales
	Monitorización cardiaca no invasiva
	Administración de Medicamentos
	Procedimientos de Enfermería: instalación de sonda naso gástrica, sonda foley, vía venosa periférica, Curaciones Simples y Avanzadas
	Teleasistencia en coordinación con Hospital San Camilo
	Kinesioterapia Respiratoria y Motora
	Toma De Muestras Exámenes Laboratorio
	Electrocardiograma
	Oxigenoterapia
	Nebulizaciones
	Aspiración de Secreciones
	BIC Heparina (TVP/TEP)
	Paracentesis evacuadora
	Proctocclisis
	Gestión de traslado de pacientes a otros establecimientos de la red

<b>SERVICIO CLÍNICO PEDIATRIA</b>	
<b>ATENCION PACIENTES HOSPITALIZADOS</b>	Consulta Médica
	Atención Enfermería
	Atención Psicopedagoga
	Atención Kinesiología
	Atención Nutricionista
	Atención Asistente Social
	Atención Psicólogo
<b>PROCEDIMIENTOS CLÍNICOS DE APOYO DIAGNÓSTICO Y TERAPÉUTICO</b>	Visita Clínica Multidisciplinaria
	Control Signos Vitales
	Administración de Medicamentos
	Procedimientos de Enfermería: instalación de sonda naso gástrica, sonda foley, vía venosa periférica, Curaciones Simples y Avanzadas
	Kinesioterapia Respiratoria y Motora
	Toma de Muestras Exámenes Laboratorio
	Oxigenoterapia
	Aspiración de Secreciones
	Proctoclistis
Gestión de traslado de pacientes a otros establecimientos de la red	

<b>SERVICIO CLÍNICO GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA</b>	
<b>ATENCION PACIENTES HOSPITALIZADOS</b>	Consulta Médica
	Atención Matrona
	Atención Nutricionista
	Atención Psicólogo
	Atención Asistente Social
	Visita Clínica Multidisciplinaria
	Programa Apoyo al Recién Nacido
	Control De Signos Vitales
	Administración de Medicamentos
	Procedimientos Enfermería: instalación de sonda naso gástrica, sonda foley, vía venosa periférica
	Toma de Muestra Exámenes de Laboratorio
	Curaciones
	Oxigenoterapia
	Registro Basal No Estresante
	Control de Latidos Cardíofetales
	Ecografía Obstétrica
	Ecografía Ginecológica
Especuloscopia	

<b>PROCEDIMIENTOS CLÍNICOS DE APOYO DIAGNÓSTICO Y TERAPÉUTICO</b>	Muestra de sangre de cordón para RPR, grupo RH y Chagas
	Analgesia del parto
	Examen Ginecológico
	Examen Obstétrico
	Atención Matrona de Preparto
	Atención Médica del Parto Inminente
	Atención Matrona del Parto Inminente
	Atención Médica del Recién Nacido
	Atención Matrona R.N. Inmediato
	Atención Matrona R.N. Mediato
	Terapias Complementarias Manejo del Dolor en parto
	Test rápido VIH
	Gestión de traslado de pacientes a otros establecimientos de la red

**ATENCIÓN DE URGENCIA**

<b>URGENCIA GINECO-OBSTETRICA</b>	
<b>ATENCION PACIENTES EN URGENCIA</b>	Categorización
	Consulta médica
	Atención a víctimas de violencia sexual y VIF
	Consejería y entrega de anticoncepción de emergencia
	Atención matrona
<b>PROCEDIMIENTOS CLÍNICOS DE APOYO DIAGNÓSTICO Y TERAPÉUTICO</b>	Control De Signos Vitales
	Administración de Medicamentos
	Procedimientos Enfermería: instalación de sonda naso gástrica, sonda foley, vía venosa periférica
	Toma de muestra Exámenes Laboratorio
	Curaciones
	Oxigenoterapia
	Registro Basal No Estresante
	Control de Latidos Cardíofetales
	Especuloscopia
	Drenaje de absceso
	Examen Ginecológico
	Examen Obstétrico
	Atención Médica y Matrona del parto de urgencia
Test de Embarazo	

	Consejería VIH
	Test rápido VIH
	Muestra de sangre para RPR madre
	Procedimiento de resucitación básica y avanzada madre y recién nacido
	Gestión de Traslado de pacientes a centro de derivación.
<b>URGENCIA ADULTO PEDIATRICA</b>	
<b>ATENCION PACIENTES EN URGENCIA</b>	Categorización Adulto y Pediátrica
	Consulta Médica Adulto y Pediátrica de Urgencia
	Constatación lesiones
	Atención de enfermería
	Observación de evolución de cuadro clínico
	Atención a víctimas de violencia sexual y VIF
<b>PROCEDIMIENTOS CLÍNICOS DE APOYO DIAGNÓSTICO Y TERAPÉUTICO</b>	Control Signos Vitales
	Administración de Medicamentos vía intramuscular, ocular, intravenosa y subcutánea.
	Monitorización cardiaco y de signos vitales continua
	Electrocardiograma
	Trombolisis
	Procedimientos de Reanimación Básica y Avanzada en Adultos y Niños
	Procedimientos de Enfermería: instalación de sonda naso gástrica, sonda foley, vía venosa periférica, Curaciones Simples y Avanzadas
	Fleboclisis
	Procedimientos traumatológicos de reducción luxaciones.
	Oxigenoterapia
	Toma de Muestras para exámenes de sangre venosa y arterial, orina, fecal, cultivo de heridas y hemocultivo.
	Alcoholemia
	Hemoglucoest
	Aspiración de Secreciones
	Instalación de férula digital
	Embarrilamiento digital
	Instalación de valvas de yeso
	Estabilización de paciente grave
	Inhaloterapia
	Aseo ocular

	Vendajes de inmovilización.
	Administración primera dosis vacunas Antirrábica y antitetánica.
	Entrega de medicamentos GES en neumonía mayores de 65 años e IRA baja en menores de 5 años
	Atención de accidente escolar con entrega de medicamentos tipo antiinflamatorios
	Gestión de Traslado de pacientes a centro de derivación.
	Taponamiento nasal anterior
	Afrontamiento heridas cortantes
	Extracción de cuerpo extraño (cutáneos, oculares simples).
<b>PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS MENORES</b>	Suturas de heridas simples y en dos planos
	Onicectomía
	Drenajes de abscesos cutáneos

### UNIDADES DE APOYO CLÍNICO

<b>UNIDAD DE KINESIOLOGÍA</b>	
<b>ATENCIÓN PACIENTES HOSPITALIZADOS</b>	Kinesioterapia Respiratoria
	Kinesioterapia Motora
<b>ATENCION AMBULATORIA</b>	Consulta Kinésica
	Evaluación Muscular
	Evaluación Funcional
	Evaluación Articular
	Evaluación Postural
	Kinesioterapia
	Entrega y seguimiento de Oxígeno Domiciliario.
<b>PROCEDIMIENTOS DE FISIOTERAPIA</b>	Infrarrojo
	Aplicación Compresas Húmedas Calientes
	Turbión
	Ultrasonido
	Analgesia Transcutánea
	Estimulación Eléctrica
	Liberación Articular
	Masoterapia
	Reeducación Motriz
Técnicas de Facilitación e Inhibición	

	Técnicas de Relajación
	Tracción Cervical o Lumbar

<b>UNIDAD LABORATORIO</b>	
<b>PROCEDIMIENTOS DE APOYO CLÍNICO Y TERAPÉUTICO</b>	<b>EXAMENES DE SANGRE</b>
	Toma de Muestras Adultos y Niños
	Hemograma(incluye hematocrito, hemoglobina, recuento leucocitos , plaquetas , VHS y fórmula)
	Histograma ( incluye hematocrito, hemoglobina, recuento leucocitos y plaquetas)
	Recuento de Reticulocitos
	Tiempo de Sangría
	Tiempo de protrombina
	Tiempo parcial de tromboplastina (TTPK)
	Velocidad de hemosedimentación (VHS)
	Glucosa en sangre
	Test Sobrecarga a la Glucosa
	Urea, Nitrógeno Ureico
	Clearence de Creatinina
	Creatinina en sangre
	Electrolitos Plasmáticos ( incluye sodio, potasio y cloro)
	Perfil Lipídico( incluye colesterol total- colesterol HDL-Colesterol LDL - Triglicéridos)
	Perfil bioquímico ( incluye colesterol total, bilirrubina total, proteínas, albumina y creatinina)
	Enzimas Cardíacas ( incluye Creatinkinasa total y Creatinkinasa MB)
	Acido úrico en sangre
	Amilasa en sangre
	Proteinas totales en sangre
	Albumina en sangre
	Perfil Hepático (incluye alanino aminotransferasa(TGP), aspartato aminotransferasa (TGO),fosfatasa alcalina-bilirrubina directa y total)
	Hemoglobina Glicosilada
	Factor Reumatoideo
	RPR (Reagina Plasmatica Rápida)
	Hemocultivo aerobio
	Antígeno prostático
	<b>EXAMENES DE ORINA</b>
	Examen de Orina Completa
Urocultivo	
Antibiograma	

Proteínas en orina
Glucosa en orina
Creatinina en orina
Amilasa en orina
Ácido úrico en orina
Urea en orina
Microalbuminuria
<b>EXAMENES DE DEPOSICIONES</b>
Examen Parasitológico Seriado Depositiones
Test de Graham
Test de Weber
Coprocultivo
Felhing en deposiciones
Ph en deposiciones
Leucocitos Fecales
<b>EXAMENES DE SECRECIONES</b>
Recuento de Eosinófilos Nasales
Baciloscofia de desgarro
Cultivo y directo de flujo vaginal- uretral
Tinción de Gram
Cultivos Corrientes
Análisis citoquímico de líquido articular.
<b>EXAMENES DERIVADOS HOSPITAL SAN CAMILO</b>
Calcio en sangre
Caroteno basal y con sobrecarga
Lactato deshidrogenasa (LDH
Fosforo
Fierro y capacidad de fijación del fierro
Fosfatasa acida con o sin fracción prostática
pH y gases en sangre arterial o venosa
Gamaglutamiltranspeptidasa (GGT)
Virologicos sanguíneos (Poli, Echo, Coxsakie, Rubeola, Varicela, Herpes simplex, influenza, Parainfluenza)
Grupo sanguíneo y Rh
Test de coombs indirecto
Test de coombs directo
Antígeno prostático
Triodotironina (T3)
Tiroxina (T4)
Tirotropina (TSH)
Inmunoglobulina A
Inmunoglobulina G
Inmunoglobulina M
Mononucleosis
Electroforesis de proteínas
Chagas

	Anticuerpos anti virus hepatitis B , C
	Anticuerpos anti virus VIH 1 , 2
	Anticuerpos anti virus linfotropico humano (HTLV-1)
	Anticuerpos antinucleares AMA, ASMA, DNA
	Hormona folículo estimulante (FSH)
	Hormona luteinizante (LH)
	Prolactina (PRL)
	Magnesio en sangre
	<b>EXAMENES DE ORINA</b>
	Calcio en orina
	Cetonas en orina
	Electrolitos urinarios (sodio, potasio y cloro)
	Proteínas de Bence Jones
	Baciloscopia y cultivo Koch orina
	<b>EXAMENES DEPOSICIONES</b>
	Grasas en deposición
	Estudio para Clostridium difficile
	<b>EXAMENES DE SECRECIONES</b>
	Cultivo Koch desgarró
	Baciloscopia y cultivo contenido gastrico
	Virologicos respiratorios ( Adenovirus, sincicial y parainfluenza A, B, C)
	<b>VARIOS</b>
	Calculos urinarios
	<b>EXAMENES DERIVADOS HOSPITAL LOS ANDES</b>
	<b>EXAMENES DE SANGRE</b>
	VDRL
	Niveles plasmáticos (fenitoína, carbamazepina)

<b>UNIDAD DE IMAGENOLÓGÍA</b>	
<b>PROCEDIMIENTOS RADIOLÓGICOS SIMPLES</b>	Cráneo
	Huesos Propios Nasaes
	Malar
	Maxilar Mandíbula
	Arco Cigomático
	Orbitas
	Cavun Rinofaríngeo
	Partes Blandas
	Tórax
	Parrilla Costal
	Esternón
	Escápula
	Clavícula
	Hombro
	Extremidades Superiores, Inferiores, Huesos Largos

	Edad Ósea Mano
	Abdomen Simple
	Renal y Vesical Simple
	Columna Total, Cervical, Dorsal, Lumbar, Sacra.
	Sacro cóccix
	Pelvis
	Caderas
	Proyecciones Especiales
	Pelvis 3 meses

### ACTIVIDADES CON GARANTÍAS EXPLÍCITAS EN SALUD (GES)

<b>GES EN ATENCION ABIERTA, CERRADA Y DE URGENCIA</b>	Dg. y tto. Infarto agudo al miocardio.
	Dg. y tto. IRA baja ambulatorio en Menores de 5 años
	Dg. y tto. Neumonía Adquirida en la Comunidad en Mayores de 65 años
	Cuidados paliativos y alivio del dolor
	Analgesia del parto
	Tratamiento kinésico de patología de artrosis de rodilla y cadera
	Tratamiento kinésico Accidente Vascular en etapa aguda y sub-aguda