

**ACTA REUNIÓN CONSEJO DE PARTICIPACIÓN SOCIAL  
SERVICIO DE SALUD ACONCAGUA  
13 DE JUNIO. COMUNA DE SAN ESTEBAN**

- Fecha: 13 DE JUNIO, 2017
- Hora Inicio: 15:36 horas
- Hora Término: 18:05 horas
- Lugar : Juzgado Policía Local, Municipalidad San Esteban

**I.- PARTICIPANTES**



Departamento de Comunicaciones, RR.PP y Participación

**CONSEJO DE PARTICIPACIÓN SOCIAL  
LISTADO ASISTENCIA**

NOMBRE	ESTABLECIMIENTO/ORGANIZACIÓN	MAIL/TELEFONO	
Manuel Martínez Bones	Salón Soc. Comunit. S. Esteban	34.2-296460	[Signature]
Paola Ovruí R.	Codeo Cotemu	97157364	[Signature]
Mersia Rene Zamora	Confem Cotemu	342512	[Signature]
Wilo Olivares Puga	HPPY	340028	[Signature]
LEONARDO ALEGRIS ALVARO	Codeo HPPY	alejandro.norales@brail.com	[Signature]
Yanina Gómez O.	Codeo Hospital Putaendo	342501339	[Signature]
Paulo Montenegro Chacollo	Codeo Hospital San Esteban	342401	[Signature]
Elizabeth Jorquera Valdés	Enc. Participación Social Hosp. San Camilo	343276	[Signature]
Enka Planos P	CODECS Hosp. San Camilo	946405872) Guita. Dany 513768 Planos Suband. d. S. Esteban	[Signature]
María Pizarro Bení	Hosp. Hbay-hbay	976210058	[Signature]

San Esteban



Departamento de Comunicaciones, RR.PP y Participación

CONSEJO DE PARTICIPACIÓN SOCIAL  
LISTADO ASISTENCIA

NOMBRE	ESTABLECIMIENTO/ORGANIZACIÓN	MAIL/TELEFONO	
Pablo Valencia Figueroa	Cooperativa Los Libertadores	pablovalencia@gmail.com	
Rene Santis S.	CC HOSLA.	arantuserenio@gmail.com	
Evelyn Peco Perre	CC HOSLA	mamealbe-bb@hotmail.com	
Miriam Soto Rojas	Cesfam. San Esteban	992121776	
Yvoldine Lavatius C	Cesfam San Esteban		
Monica Herrera C.	Cesfam San Esteban	monicchc1@gmail.com	
Silvana Ometo Palao	CEFSAM San Esteban	silvanaometo@gmail.com	
Pamela Araya Laroso	CEFSAM STA. MARÍA	pamearallala@gmail.com 508746	
Cristina Peralta Illanes	Cesfam Sta Maria	952395178	
Enrilda Lucero Costan	PEAS/SSA	enrilda.lucero@redsalud.gov.cl	
Rosa Guzmán Jilves	HOSLA	rosop.guzman@redsalud.gov.cl	

San Esteban,



Departamento de Comunicaciones, RR.PP y Participación

CONSEJO DE PARTICIPACIÓN SOCIAL  
LISTADO ASISTENCIA

NOMBRE	ESTABLECIMIENTO/ORGANIZACIÓN	MAIL/TELEFONO	
Maria Salinas Garcia	Cesfam Valle Los Libertadores Pto	maria.salinas.garcia@gmail.com	
M <sup>ra</sup> Lupelice Peco Farra	Reunión Indígena Pto	91419232	
Elpidio Ramirez Segura	Cosdelo San Esteban	elpidio.ramirez942@gmail.com	
Yolanda Santibañez Romero	Cosdelo San Esteban	95577718	
M <sup>ra</sup> Alicia Morales S.	Cesfam El Real San Felipe	84445657	
Cecilia Olivares Jara Barrios	Cesfam El Real	cecilia.olivaresi@redsalud.gov.cl	
Manay Salinas Ferrer	Cesfam Leutenciano	manay.salinas.f@gmail.com	
Angel Jacinta Uzcátegui	Cesfam Continero	ajacata@munibecondes.cl	
Estrella Karol Salgado	Cesfam Continero	99476557	
JANET NUÑEZ H	CEFSAM. S.I.T.	janet.nunez.h@gmail.com	
Hilda Catoldo P.	CEFSAM. S.I.T.	hcatoldop@redsalud.gov.cl	

San Esteban,



Departamento de Comunicaciones, RR.PP y Participación

CONSEJO DE PARTICIPACIÓN SOCIAL  
LISTADO ASISTENCIA

NOMBRE	ESTABLECIMIENTO/ORGANIZACIÓN	MAIL/TELEFONO	
Rosa Villanuel Veyene	Cesfam. S i z	985237265	Tuero
Maritza Hernández A.	Dama de Amavilla	976994984	H
Jimena Juyz Juyz	Cesfam Cordillera Pindina	ximenad.aguilez@redsalud .gov.cl	Jimena
ANA MARÍA ANDRÉS BLIVER	CONSEJO CESFAM CO. MILLONIA	997455084	Ana
Hector Contreras Perez	Cesfam Lla. Lla.	987579849 985055065	H
Fabiola Maldonado Herrera	Cesfam Paquihue	fb.maldonado.h@gmail.com	H
Caroline Vasquez Licoero	CESFAM Paquihue	42024299 carola.vasquez.licoero@gmail.com	H
Rosa Vargas Mardel	CESFAM Ilaj-Ilaj	983548662 Rosa L. Vargas	H
Amorinda Foleto	Cesfam Calle Larga	9-88255311	Amorinda
Salvador Liberman H.	11 Calle Larga	71861580	Salvador
Fernanda Carrera Garcia	CESFAM Pedro Aguirre Cerda Calle Larga	2462636	Fernanda

San Esteban,

## II. Tabla

1. Lectura Acta anterior
2. Cuenta Pública Participativa: Resultados Encuesta Individual
3. Boletín Aconcagua Saludable: Acciones, tareas y compromisos
4. Evaluación Jornada Regional de Participación Social en Salud: Olmué 7 de junio, 2017.
5. Visita a Minera en Putaendo: sábado 24 de junio, 2017.
6. **Lineamientos de trabajo para referetes y Monitoreo de acciones Plan de Participación Social y lineamientos de trabajo, Servicio de Salud Aconcagua.**
7. Jornada de trabajo inmigrantes referentes técnicos de participación: 29 de junio, 2017
8. Otros.

### III. Desarrollo

Saludo del Director del CESFAM de San Esteban al Consejo de Participación Social, DSSA.

Se integra el Alcalde de la comuna de San Esteban, Rene Mardones

#### 1.- Lectura Acta Anterior:

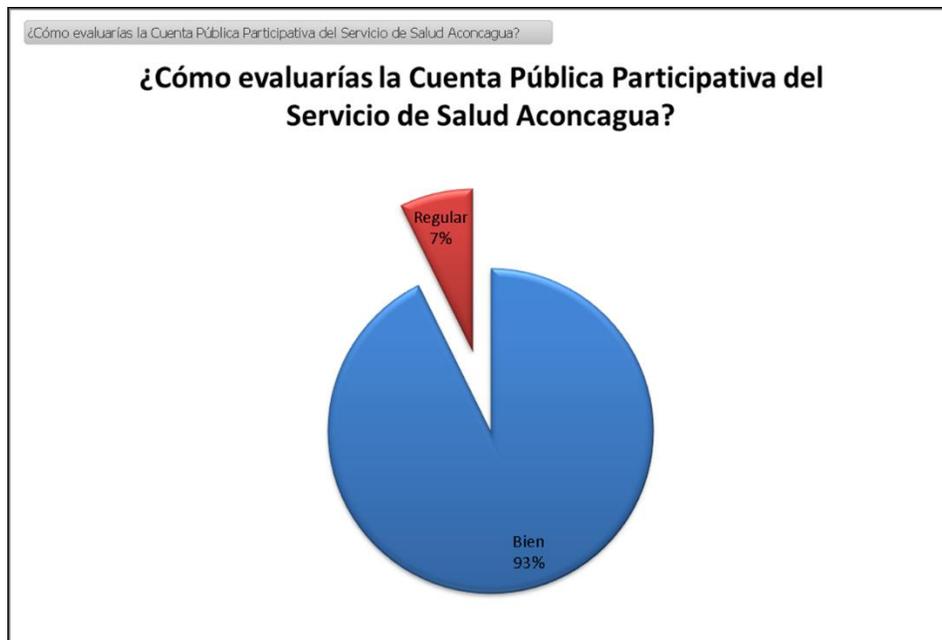
Acta aprobada sin observaciones.

#### Anotaciones:

Rosa Villareal no está de acuerdo de que fuera en Santiago, ya que la reunión anterior se había decidido que sería en San Felipe.

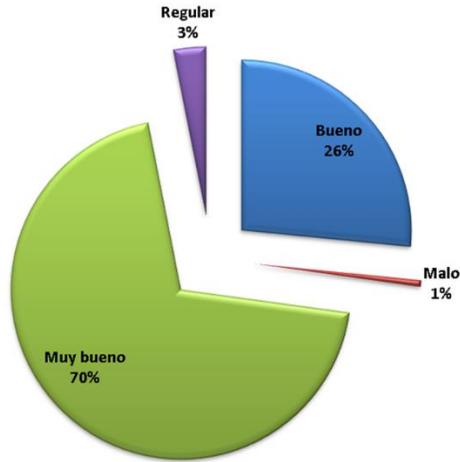
Se informa que se entrega a la comunidad de Panquehue con la mirada sobre el proceso de nombre del CESFAM. El apoyo que presta el presente Consejo será de intencionar a un proceso de Consulta Ciudadana.

#### 2.- Cuenta Pública Participativa Servicio de Salud Aconcagua: Evaluación Cualitativa



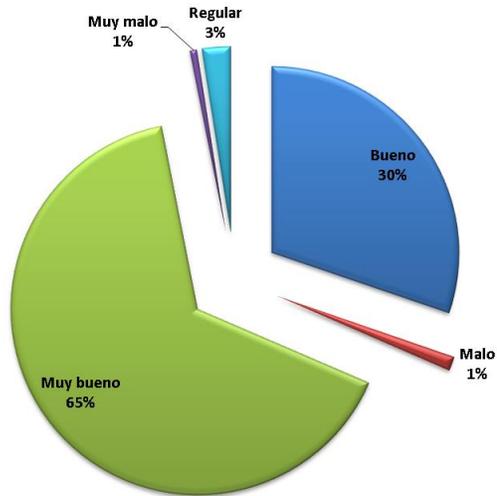
Cuenta de 2.1. Temas Trabajados

### Evaluación de aspectos: Temas trabajados



Cuenta de 2.2. Lugar de realización

### Evaluación de aspectos: Lugar de realización







### 3.- Boletín Aconcagua Saludable: Acciones, tareas y compromisos

El lanzamiento queda para el mes de agosto.

#### Estructura:

1. **Portada**
2. **Introducción: ¿Por qué y para qué creamos el presente Boletín?**
3. **Artículo: Historia del Consejo de Participación Social: María Salinas, Rene Santis, María Pizarro, Pamela Canabes y Ministra de Salud y Sergio Espinoza.**
4. **Collage de fotos**
5. **Inserto: Desenmascarando siglas: Fabiola Maldonado, Pablo Valencia y Rosa Villareal**
6. **Artículo: Banco de Buenas Prácticas en participación social (1 establecimiento APS y 1 DGH)**

Presenta **María Toledo, del CESFAM Calle Larga**, ella indica como Buena Práctica de participación social, la entrega de horas y los operativos coordinados por la comunidad. Acciones de coordinación de salud lideradas por agentes comunitarios. Control soial y corresponsabilidad.

7. **Columna de opinión: Dra Vilma Olave Garrido y su mirada respecto de la participación social en salud**
8. **Columna de opinión: La participación en el contexto de salud, equipo de Comunicaciones, RR.PP y Participación Social**
9. **Inserto: Consejo de la Sociedad Civil del DSSA. Objetivos y breve reseña**

**Solicitud: Cuanto sale mantener la plataforma GDA al Servicio de Salud Aconcagua.**

**Ver el tema de la cancelación de pasajes a los integrantes de la comunidad.**

**Acuerdos: Entrega máxima de ficha de Buenas Prácticas en participación social, hasta el 30 de junio vía email.**

### 4.- Evaluación Jornada Regional de Participación Social en Salud: Olmué 7 de junio, 2017.

**Observaciones:** Ros Villareal consulta porqué no asistió todos los consejeros de los dos consejos. Se responde por acta anterior, que el cupo máximo eran 45 personas, y que la SEREMI es la que dispone de los recursos.

**Observaciones:** Se aclara el trabajo que realiza el Consejo de Participación Social y el Consejo de la Sociedad Civil.



**Observaciones:** María Salinas, plantea que la información sea entregada primero al Consejo de Participación Social antes que al Consejo de la Sociedad Civil. Se pide que las reuniones informativas se bajen a las dos Consejos. Se solicita recuperar la asistencia de los Directores de establecimientos por lo menos dos veces al año.

**Observaciones:** Se consulta por la bajada de información del CIRA. Se da cuenta que este mes se aplazó por el Encuentro Regional dicha reunión, la cual se realizará el día 23 de junio.

**Observaciones:** Rene Santis, presenta la inquietud sobre el Encuentro Regional, específicamente sobre FONASA: Financiamiento del 7%, trabajo real en la práctica, deuda hospitalaria. Señala que lleva 10 años peleando por dicha información.

**Observaciones:** Jaime Nuñez, señala que se venden bonos de FONASA en Cajas Vecinas.

**Acuerdo: Invitar a FONASA AL Consejo de Participación Social o en su defecto a la Escuela Comunitaria del año 2017 junto con la SEREMI de Salud**

Lo que conservo	Lo que reparo	Lo que desecho
Lugar	Metodología de trabajo muy dirigida	Dirigente de Quilpué, poco contenido.
Comida	Flexividad	
Espacio físico	Uasencia de participación real	
Organización	Falta de espacio para exponer	
Respuestas oportunas	Realizar segunda jornada	
	No exponer experiencia personal	

#### 5.- Visita a Minera en Putaendo: sábado 24 de junio, 2017.

**María Salinas**, presidenta del CODELO del CESFAMde Putaendo, señala la posibilidad de visitar la minera el día 24 de junio, pára ver el trabajo que allí se realiza. La partids sería desde la Plaza de Putaendo a las 08:00 am.

El Consejo de Participación aprueba la participación en este visita con miembros de la SEREMI de Salud.

Se hará llegar información a María Salinas; se destaca el tema climático como posible obstáculo para la realización de esta actividad.

## 6.- Monitoreo de acciones Plan de Participación Social y lineamientos de trabajo, Servicio de Salud Aconcagua

Acompañar técnicamente la ejecución de los Planes Cuatrienales en los ámbitos de participación	1.- Reuniones de trabajo con referentes técnicos y/o comunitarios para socializar mecanismos de participación en el contexto de la ejecución de los Planes Cuatrienales	Es relevante que tanto los referentes técnicos de la Red y los representantes de la comunidad conciben el diseño y los elementos operativos de los mecanismos de participación para potenciar los Planes Cuatrienales. En torno a las Mesas, es necesario generar instancias de trabajo diferentes para monitorear la correcta ejecución de dichos Planes y converger en temas de alta relevancia para la gestión, usarla desde la perspectiva de la participación.	1.- Planes Cuatrienales con instancias de participación fortalecidas y monitoreadas
--	---	---	---

### Junio-Julio: Coordinación con Marisol Vega

Orientar el desarrollo y ejecución de los planes elaborados participativamente por los Comités de Emergencias Hospitalarias (HOSCA/HOSLA)	1.- Monitoreo de los Comités de Emergencias Hospitalarias (CEH) en el desarrollo de acciones con enfoque participativo	Los CEH son instancias técnicas-comunitarias, conformadas para trabajar de manera participativa y transparente áreas críticas de la Emergencias Hospitalarias, de los dos establecimientos de mayor complejidad de la red de salud pública de Aconcagua. Por ello, el trabajo se direcciona en monitorear y orientar determinadas acciones en pro de darle cumplimiento a los Planes elaborados en el primer semestre del 2017.	1.- Funcionamiento de CEH con desarrollo de planes de trabajo de acuerdo a su cronograma y realidad organizacional.
---	--	---	---

Junio: Actividad en el contexto de la Campaña de Invierno, estudiantes AIEP. Capacitación 16 de junio, 2017.

**Acuerdo: Referido al monitoreo de estas acciones, se señala que se realizará un trabajo en coordinación con Marisol Vega, referente del Servicio de Salud con temas ligados a los Comités de Satisfacción Usuaría.**

**Acuerdo: Se da cuenta a los referentes de Hospitales y APS, que la Campaña de Invierno está focalizada desde las Emergencias Hospitalarias, dando cuenta de un nuevo apoyo denominado duplas de orientadoras clínico-sociales; acción posible a través del Convenio Servicio de Salud Aconcagua-AIEP.**

Orientar la ejecución de presupuestos participativos en los establecimientos de la Red	1.- Generar protocolo participativo para las Ayudas Técnicas 2.- Acompañamiento en el desarrollo de Presupuestos Participativos	En razón de conformar la actividad propuesta, la premisa que es que el Estado, a través de sus instituciones deberá "Establecer un marco de principios rectores e instrumentos que contribuyan a alcanzar un lenguaje común en relación a la participación de los ciudadanos y ciudadanas en la gestión pública", y una dimensión clave es contar con mecanismos que permitan deliberar ciudadanamente sobre financiamientos orientados a necesidades y proyecciones. En ese sentido, se determinarán una trabajo con el Consejo de Participación Social en el cual se oriente este mecanismo.	1.- Protocolo elaborado y socializado en instancias participativas del SS. 2.- Personas sensibilizadas y con conocimiento de orientaciones técnicas en mecanismos de participación 3.- Entrega de Ayudas Técnicas.
Entregar lineamientos para el trabajo participativo en APS.	1.- Reunión de trabajo con APS para análisis de estado de avance de Planes Trienales de Participación. 2.- Jornada de trabajo para la entrega de lineamientos estratégicos anuales.	Conocer la forma en que se está trabajando la participación en virtud de imprimir una identidad territorial basada en un enfoque de derechos es clave cuando se fomenta la participación. Por ello, es preciso monitorear con visitas a terreno y reuniones técnicas los Planes Trienales de Participación. Se emplearán instrumentos cualitativos y cuantitativos para reconocer posibles nudos críticos y desde allí colaborar en su posicionamiento. Además en instancias de trabajo se orientará en temas relativos a la planificación estratégica con énfasis en la construcción de indicadores.	1.- Reuniones de trabajo para analizar Planes. 2.- Instrumentos de monitoreo aplicados 3.- Visitas técnicas establecimientos de la Red
Orientar respecto de los lineamientos técnicos para el trabajo participativo en la red hospitalaria	1.- Reunión de trabajo, con DSH para análisis y orientación respecto del estado de avance de Planes Trienales de Participación. 2.- Entrega de orientaciones técnicas para la implementación de mecanismos de participación.	Los 5 Hospitales de la Red poseen una dimensión específica en torno a la participación. Por ello es esencial consolidar espacios de trabajo en donde se retroalimente metodológicamente los dispositivos de participación y se pueda elaborar abordajes técnicos para el desarrollo del ejercicio ciudadano en salud y el abordaje de los indicadores EARI ligados a participación y satisfacción usuaria.	1.- Reuniones de trabajo para analizar Planes. 2.- Instrumentos de monitoreo aplicados 3.- Jornadas de trabajo para entregar orientaciones técnicas en torno a mecanismos de participación (Cuentas Públicas Participativas)



Próxima Reunión, Julio, 2017

Mes de julio, referentes técnicos de participación: "Jugarte "de la queja a la creatividad"

REALIZADO



**Acuerdo: La próxima reunión del Consejo de Participación Social, se dará a conocer el proceso y protocolo de Presupuestos Participativos, previa reunión con jefe de Departamento y Directora de Servicio.**

**Acuerdo: Se focalizan dos acciones para trabajar con referentes de participación de la red; 28 de julio, actividad de lineamientos estratégicos para el trabajo con comunidad.**

Ejecutar la Cuenta Pública del Servicio de Salud Aconcagua	1.- Reunión con Consejo de Participación Social SSA. 2.- Reunión con Comité Interno DSSA.	"La Cuenta Pública Participativa constituye una oportunidad relevante para someter al escrutinio y juicio ciudadano la gestión y evaluación de las políticas públicas. Es el momento de hacer participar a la ciudadanía a través de un diálogo deliberativo acerca de las razones, los fundamentos, los resultados y consecuencias de las políticas públicas". Con la participación ciudadana se busca una amplia intervención de los individuos en las actividades públicas, con el fin que presenten sus intereses y puntos de vista e incidan en los asuntos que les afectan. Por ello, se organizan reuniones de trabajo para relevar temas a tratar y generar instancias efectivas de participación desde la comunidad.	1.- Propuesta de temas acordadas con la comunidad incorporadas a la Cuenta Pública. 2.- Evaluación de Cuenta Pública Participativa. 3.- Realización de Cuenta Pública Participativa en sector urbano y sector rural del Valle del Aconcagua.	  <b>REALIZADO</b>
Potenciar el desarrollo del Consejo de la Sociedad Civil del SSA	1.- Reuniones mensuales con Consejo de la Sociedad Civil de DSSA. 2.- Planificación participativa. 3.- Ejecución de actividades territoriales con énfasis en la formación ciudadana en salud, control social y transparencia.	El Consejo de la Sociedad Civil fue conformado a fines del 2016. Este año se trabajará en el fortalecimiento, cohesión y participación de acciones de salud con vocación intercultural, desde un enfoque de derechos y DSS.	1.- Planificación participativa elaborada y socializada por el Consejo de la Sociedad Civil. 2.- Consejo de la Sociedad Civil conoce temas vinculados al enfoque de derechos y DSS.	<b>En ejecución</b>
Identificar principales problemáticas/inquietudes/Iniciativas ligadas a grupos por ciclo vital	1.- Conversatorio de Adultos Mayores Provincia de San Felipe. 2.- Conversatorio de Mesa de Jóvenes Provincia de San Felipe. 3.- Conversatorio Mujeres la provincial. 4.- Conversatorio de Inmigrantes y salud.	A través de grupos de trabajo se realiza un levantamiento de información cualitativa para pesquisar e identificar las principales inquietudes, necesidades e iniciativas enmarcadas por los diferentes grupos etarios, para desde allí elaborar estrategias más pertinentes desde el ámbito de la salud y el trabajo intersectorial. Eso da pie a la continuidad del trabajo, en especial con las Mesas de Trabajo y los mecanismos de participación.	1.- Instancias de participación creadas y validadas por la comunidad. 2.- Conformación de mesas de trabajo. 3.- Trabajo intersectorial efectivo y coordinado.	<b>Próximo:</b> P.C.D y Mujeres (Agosto) <b>Pendientes:</b> Adultos Mayores



**Acuerdo: Se programa para el sábado 8 de julio el Conversatorio de Inmigrantes, con el apoyo de todos los establecimientos de la red, para el tema de la convocatoria.**

**Acuerdo: El mes de agosto se considera fecha posible para conversatorio para personas con capacidades diferentes, mujeres y octubre, adultos mayores.**

Involucrar a distintas secciones de la comunidad en el diseño, implementación y evaluación de políticas públicas institucionales a través de la instancia "Salud diáloga"	1.- Jornada de trabajo Salud Diálogo	Constitución de mesas de trabajo, con una pauta de 7 preguntas que incluye monitoreo de acciones, consultas de UEH, conocimiento sobre criterios de prestaciones, plataforma Salud Responde y el desarrollo de una temática de interés.	1.- Comunidad informada respecto de los énfasis que el gobierno y el Ministerio de Salud dan a la participación ciudadana en la gestión pública 2.- Registro de inquietudes/necesidades/Iniciativas ciudadanas
Implementar el mecanismo de participación de las Audiencias Públicas	1.- Audiencia Pública con enfoque territorial. 2.- Reuniones de preparación de Audiencias Públicas con establecimientos, comunidad y actores relevantes del sector a trabajar.	La DSSA generará una instancia formal y pública en la cual recibirá a actores relevantes, informantes claves, personas jurídicas o naturales que estén interesadas en presentar una opinión o propuesta en el área de la participación ciudadana. La Audiencia Pública deberá constituirse idealmente con 1 o máximo 3 representantes por comunas, siendo ideal el tratamiento de temas locales o intercomunales. Las personas u organizaciones que participan en las Audiencias Públicas tendrán un tiempo para exponer que será definido por el Consejo dependiendo de la cantidad de expositores, lo que será informado previamente a los expositores. Al término de cada exposición y preguntas de los Consejeros, se le consultará al participante su acuerdo con el resumen que exhibirá el secretario técnico de la Audiencia.	1.- Comunidad o actores involucrados entregan a la Autoridad respectiva inquietudes/necesidades/iniciativas referidas a temas de salud
Empoderamiento del Consejo de Participación Social DSSA en materias de salud y participación	1.- Reuniones mensuales de trabajo con Consejo de Participación Social 2.- Elaboración de boletín de salud y comunidad. 3.- Actividad participativa liderada por el Consejo de Participación Social DSSA. 4.- Monitoreo técnico-comunitario para la implementación del Plan de Participación del DSSA.	El Consejo de Participación Social posee un nivel de empoderamiento importante en temas de salud, por lo mismo de realizará un trabajo de difusión de las actividades y formas de trabajo ligadas al enfoque de derechos y DSS, trato usuario y territorialidad. Este trabajo se realiza a través de Asambleas mensuales y de comisiones de trabajo para dar curso a los compromisos adquiridos tanto por la DSSA como por el mencionado consejo.	1.- Boletín semestral construido por el Consejo de Participación Social. 2.- Logo del Consejo de Participación Social. 3.- Realización de sesiones de Consejos en diferentes comunas del Valle del Aconcagua. 4.- Monitoreo Plan de Participación de la DSSA



Noviembre

Llay Llay, Catemu, realizado

En ejecución



**Acuerdo: Salud Dialoga queda para el mes de noviembre, su tercera versión**

**Acuerdo: Se invita a la comunidad a utilizar el mecanismo de Audiencia Pública como lo hizo Llay Llay y Catemu.**

**Acuerdo: El boletín se encuentra en plena fase de diseño con el apoyo de la Comisión.**

Informar a la comunidad acerca de dispositivo red de urgencia y categorización.	1.- Reuniones de carácter comunal con énfasis territorial para abordar los dispositivos de la red de urgencias y categorización	A través de Charlas Informativas apoyadas con dispositivos tecnológicos se orientará a la comunidades, de instancias de participación generadas por los establecimientos, las características de la red de urgencia con énfasis en los establecimientos ubicados en las comunas de referencia	1.- Comunidad informada acerca de Dispositivo Red de Urgencia y Categorización. 2.- Charla mensual de las 10 comunas del Valle del Aconcagua
Diseñar e implementar estrategia de trabajo con personas inmigrantes de acuerdo a la realidad de la red de salud del Valle de Aconcagua	1.- Charla expositiva a referentes técnicos y comunidad respecto de DS 67 2.- Jornada de trabajo regional 3.- Reuniones y actividades ligadas a OITT	En reuniones de trabajo y espacios de participación con la comunidad se dará a conocer los alcances del DS 67 con especial énfasis en APS y Red de Urgencia. Además se trabajarán las orientaciones ministeriales respecto al tema migrantes con énfasis en las competencias de los equipos y referentes claves de la red	1.- Comunidad informada respecto de DS 67 2.- Referentes técnicos informados respecto de DS 67 3.- Reuniones de trabajo regional con referentes de la red para abordar temas de inmigrantes 4.- Sistematización del proceso de abordaje de la población inmigrante desde el Servicio de Salud
Difundir en instancias participativas la red odontológica y de salud mental del SSA	1.- Charlas expositivas a la comunidad organizada sobre el diseño de la red odontológica y de salud mental del SSA	A través de una presentación se dará a conocer el diseño de la Red y desde allí fortalecer el conocimiento en materia de funcionamiento de los establecimientos a la comunidad organizada, en estas dos materias emanados del CG1 (nodos críticos)	1.- Comunidad informada respecto del diseño de la Red odontológica y de salud mental
Co-realizar Escuela Comunitaria de Salud para integrantes de la comunidad	1.- Sesiones formativas con temas priorizados por SEREMI y SSA, incluyendo requerimientos de la comunidad	La Escuela Comunitaria de Salud imparte a través de charlas y exposiciones temas ligados a la salud de la comunidad que a su vez ligan la intervención de los líderes capacitados a modo de replicas, lo que constituye la base e internalización de los contenidos expuestos y aprendidos. Las metodologías son animaciones socioculturales e intervenciones en espacios comunitarios, a modo de charlas, principalmente.	1.- Escuela Comunitaria de Salud realiza sesiones semanales 2.- Replicas comunitarias con contenidos de la escuela

En ejecución

En ejecución  
29 de junio, 2017

Septiembre y Diciembre

De Agosto a Noviembre

**Acuerdos: Se ha realizado las charlas de categorización, red de urgencias y salud responde en las comunas de Santa María, LosAndes, Calle Larga. Se tiene programada la de Llay Llay y Catemu. Faltan las demás comunas, pnesando espacios comunitarios donde no hemos llegado (Uniones Comunales, Adultos Mayores, Jóvenes, etc).**

**Acuerdo: Jornada de Inmigrantes, 29 de junio, con presencia de Sebastián Maldonado del MINSAL.**

**Acuerdo: Los meses de septiembre y diciembre, se darán las charlas informativas sobre la red de salud odontológica y mental, en este Consejo de Participación Social.**

**Acuerdo: La escuela comunitaria, realizada con SEREMI y FONASA, comienza el 27 de julio y se extiende hasta el mes de noviembre.**



Analizar a modo de estudio a las personas Policonsultantes en red hospitalaria	1.- Focus Group/Grupos de discusión con policonsultantes de la red hospitalaria	Se pretende conocer quiénes son las personas policonsultantes de la red hospitalaria para tener evidencia desde el plano sociocultural para el abordaje y acciones pertinentes	1.- Estudio de Personas Policonsultantes realizado con referentes DGH
Levantar información respecto del capital social, comunicación y participación	1.- Levantamiento de información cuantitativa y cualitativa a través de los CODELOS/Consejos Consultivos de la red.	Se construirá un instrumento cuantitativa para conocer los niveles de capital social, las formas de comunicación y la participación. Luego se realizará grupos de discusión que triangularan las metodologías y generar recomendaciones en las materias estudiadas	2.- Estudio de Capital Social, Comunicación y Participación Social realizado por la DSSA
Realización de Jornada de trabajo con referentes de participación en torno a mecanismos de participación y planificación estratégica	1.- Jornada de trabajo ligada a mecanismos de participación y planificación estratégica	Esta Jornada se realizará en el mes de julio para potenciar el trabajo año 2017 y se realizará con otros referentes de la DSSA. Consiste en un trabajo de los referentes CG 9, 13, 12 y 14, para facilitar contenidos y aprendizajes en torno a los procesos de participación, buen trato y enfoque de derechos y DSS	1.- Jornada de trabajo con referentes de participación/OIRS

**Acuerdo: Dentro de los próximos tres meses se desarrollarán estudios sobre: Policonsultantes; Capital social, comunicación y participación.**

**Acuerdo: 06 de julio, se realizará jornada de trabajo con referentes de participación social, sobre metodologías participativas.**

**No se registran otras observaciones al presente monitoreo.**

#### **7.- Jornada de trabajo inmigrantes referentes técnicos de participación: 29 de junio, 2017**

Se llevará a cabo una jornada de trabajo donde referentes clínicos, sociales y técnicos abordarán el tema de la inmigración a escala territorial con la mirada de diversos actores del Servicio de Salud Aconcagua.

Se adjunta el programa.

Horario	Actividad	Responsable
8:30 a 8:45	Registro y bienvenida	Sergio Espinoza Cuevas, Jefe Departamento de Relaciones Públicas, Comunicaciones y Participación Social, Dirección de Servicio de Salud Aconcagua
8:45 a 10:00	Trabajo de taller: levantamiento de necesidades e ideas	David Mally Guerra, referente de inmigrantes, Dirección de Servicio de Salud Aconcagua
10:15 a 11:15	Contexto de inmigración y salud	Sebastián Maldonado, Movilidad Humana, Salud internacional, Salud intercultural, Grupos vulnerables y Trata de personas.  Departamento de Participación Social  Dirección Servicio De Salud Metropolitano Central
11:15 a 11:45 Coffe Break		
11:45 a 13:00	Redes Globales de Cuidado	Pamela Canabes, Referente Técnico MAISF/ PESPI/Equidad Rural Depto. Atención Primaria de Salud, Dirección de Servicio de Salud Aconcagua
13:00 a 14:00 Almuerzo		
14:00 a 15:00	Salud Mental e Inmigración	Alvaro Aravena, Jefe de Dpto. de Salud Mental, Dirección de Servicio de Salud Aconcagua
15:00 a 15:45	San Felipe El Real: Aproximaciones al abordaje del trabajo en salud con población inmigrante	Dra. Andrea Rodríguez Viveros. Directora CESFAM San Felipe el Real

**8.- Otros.**

**Se enfatiza en el tema de las Buenas Prácticas para el Boletín.**

**La proxima reunión se realizará en la comuna de Calle Larga. Se avisará de dicho lugar.**

**Se mantiene la iniciativa de enviar temas para el acta 5 días antes de la reunión.**



MINISTERIO DE SALUD  
SERVICIO DE SALUD ACONCAGUA  
DEPARTAMENTO DE COMUNICACIONES, RELACIONES PÚBLICAS Y PARTICIPACIÓN SOCIAL

**Siendo las 18:05 termian la sesión.**

**Toma Acta: Hilda Cataldo, CESFAM SIT.**

**David Mally Guerra  
Profesional de Apoyo PP.SS**

**Andrea Riveros Tello  
Profesional de Apoyo RR.PP**

**Sergio Espinoza Cuevas  
Jefe Departamento Comunicaciones,  
RRPP y PPSS.**